

# ตำนานที่ลืบท

ที่ สว(กมธ๑) ๐๐๐๙/ ๕๗๖



คณะกรรมการการการวิทยาศาสตร์ฯ  
วุฒิสภา  
ถนนอุทองใน ดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๘ มกราคม ๒๕๕๓

เรื่อง ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการเสวนาโต๊ะกลม  
เรื่อง "ไทยเข้มแข็งจริงหรือ? หากไม่พัฒนา ICT"

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานการเสวนาโต๊ะกลมเรื่อง "ไทยเข้มแข็งจริงหรือ? หากไม่พัฒนา ICT" จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยคณะกรรมการการการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การสื่อสารและโทรคมนาคม วุฒิสภา ซึ่งดำเนินการพิจารณาการศึกษา ติดตาม ตรวจสอบ เพื่อการพัฒนาของการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการพิจารณาศึกษาตามภารกิจของคณะกรรมการดังกล่าว ได้พบว่าการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ยังอยู่ในระดับที่น้อยกว่า ที่ควรจะเป็น และมีแนวโน้มที่จะล่าช้า หากไม่ได้รับการแก้ไขอย่างจำเป็นและเร่งด่วน

คณะกรรมการ มีความวิตกกังวลยิ่งกับปัญหาจำเป็นเร่งด่วนดังกล่าว จึงได้กำหนด ให้มีการเสวนาโต๊ะกลมเรื่อง "ไทยเข้มแข็งจริงหรือ? หากไม่พัฒนา ICT" เพื่อที่จะร่วมกันพิจารณา ถึงสภาพของปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และร่วมกันผลักดันให้เกิดความตระหนักในวงกว้าง ของสังคมไทยให้เห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน เพื่อให้เกิดความต้องการที่จะทำงานด้วยความร่วมมือ ร่วมใจระหว่าง หน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งจะสามารถส่งผลให้การดำเนินการตามกระบวนการต่าง ๆ ประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อความสามารถในการแข่งขันในโลกยุคโลกาภิวัตน์ภายใต้ กฎเกณฑ์การค้าเสรี โดยที่ประชุมมีมติให้ความเห็นชอบร่วมกันต่อประเด็นปัญหาและแนวทางแก้ไข โดยสรุปได้ ดังนี้

## ๑. ควรกำหนดให้ ICT อยู่ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

๑.๑ ผลักดันให้แผน ICT มีกำหนดไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อให้เกิดการผลักดันในการดำเนินการอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรมได้

๑.๒ ICT เป็นเรื่องของความรวดเร็ว ที่ต้องมีความกล้าและความฉับไว ในการดำเนินการและต้องมีพื้นฐานจากความรู้ความเข้าใจ และทักษะและพัฒนาการ และกล้าลงทุน ได้อย่างถูกต้อง ต้องมีกลยุทธ์ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีองค์ความรู้และเทคโนโลยีที่สร้างมูลค่าเพิ่ม

๑.๓ ปัจจุบัน ICT นั้นเข้าไปมีส่วนในการดำรงชีวิตของมนุษย์ยุคปัจจุบันตั้งแต่การเกิดจนกระทั่งตาย ICT เป็นเทคโนโลยีที่มีลักษณะเป็นสถาปัตยกรรม จึงจำเป็นต้องมีผู้ทำหน้าที่ออกแบบทั้งกระบวนการก่อนที่จะมีการผลิต จำเป็นต้องมีการมองอย่างเป็นระบบและต้องมีการบูรณาการภาคการศึกษาต้องตระหนักในส่วนนี้เพื่อจัดหลักสูตรการเรียนการสอน ICT ของประเทศให้สามารถนำมาพัฒนาการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดได้

๒. ให้มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อ ICT อย่างเพียงพอ

การจัดสรรงบประมาณต้องสนับสนุนอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ต้องทราบว่าตรงไหนเป็นจุดสำคัญและเกิดประโยชน์อย่างสูงสุด และเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง

๓. ให้มีการนำ ICT ไปใช้งานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพอย่างมีแบบแผนที่ดี

๓.๑ ต้องมีการกำหนดวิธีการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์ใหม่โดยต้องปรับกระบวนการให้เกิดทักษะการใช้ Computer ในการแก้ปัญหาและพัฒนาการทำงาน ตลอดจนการดำเนินชีวิตที่สามารถลดต้นทุน ไม่ใช่เรียนรู้รูปแบบเดิมๆ เพียงพื้นฐานแค่รู้จักใช้ Computer

๓.๒ ข้อมูลภาครัฐต้องเชื่อมโยงกัน แม้จะต่างคนต่างทำ แต่ต้องมี Standard เดียวกันเพื่อความสามารถมีคลังแห่งความรู้ได้ (คลังความรู้แห่งชาติ) โดยต้องมีการกำหนดมาตรฐานอย่างเป็นทางการ และกำหนดมาตรฐานตลอดจนขอบเขตของการใช้ ICT อย่างชัดเจนและบูรณาการ

๓.๓ ควรมีหน่วยงานที่เข้มแข็งในการสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ในการรับผิดชอบด้าน ICT ของประเทศเพื่อความต่อเนื่อง และรองรับกับวัฒนธรรมการเมืองไทยที่มีการเปลี่ยนหน้าที่รับผิดชอบ (รอมว.) บ่อย ทำให้นโยบายเปลี่ยนตาม ขาดความต่อเนื่องส่งผลต่อกระบวนการพัฒนา ICT

๓.๔ ควรสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอันเป็นพื้นฐานสำคัญกับการพัฒนา ICT เช่น กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวง ICT และกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้มีการร่วมกันทำงานอย่างจริงจัง จริงจังและต่อเนื่อง เพื่อผลประโยชน์โดยรวมของชาติมากกว่าผลงานของเพียงแต่ละหน่วยงาน โดยอาจให้อยู่ภายใต้รองนายกรัฐมนตรีคนเดียวกัน

๔. ภาครัฐควรสนับสนุนภาคเอกชนให้มีการผลิตและใช้ ICT เพื่อการพัฒนาประเทศและบริการประชาชน

๔.๑ ภาครัฐขาดการมองและดำเนินการอย่างเป็นระบบและมองภาพรวม ICT ตลอดจนต้องปรับปรุงกฎ ระเบียบภาครัฐที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ ต้องศึกษาแก้ไขกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการออกใบอนุญาต การให้สามารถใช้อิเล็กทรอนิกส์ได้และลดขั้นตอนในการขอใบอนุญาต

๕.๒ ภาครัฐต้องโอบเอื้อและส่งเสริมเกื้อหนุนอย่างจริงจังกับภาคเอกชน โดยต้องมีทัศนคติ และมองให้เห็นได้ถึงความสำเร็จของภาคเอกชนนั้นคือผลประโยชน์ของภาครัฐนั่นเอง และภาคเอกชนไม่ใช่คู่แข่งของรัฐ ในขณะที่เดียวกันภาคเอกชนต้องจริงใจ โปร่งใสและไม่เอาเปรียบ และกอบโกยจากประชาชนเช่นเดียวกัน

๕.๓ แนวโน้มของโลกโดยเฉพาะประเทศที่พัฒนาแล้ว ปัจจุบันและอนาคตจะเป็น IT Services โดยประเทศที่พัฒนาแล้ว GDP มาจากภาค Services สูงกว่าภาคอื่น สำหรับประเทศไทย ควรพิจารณาภาคบริการบางชนิดที่เอกชนสามารถทำได้ดีกว่าราคาถูกกว่าให้เอกชนเป็นผู้ทำแทน จะเป็นที่ยอมรับใช้และผลประโยชน์ก็เกิดตามมา รัฐเพียงแต่ทำหน้าที่ตรวจสอบกำกับดูแลเพื่อประโยชน์สูงสุด (ใช้ ICT สร้างมูลค่าเพิ่มในการบริการ)

๕.๔ พันธุ์สำคัญของการพัฒนา ICT ของประเทศไทยคือ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ NECTEC ดังนั้นเพื่อความเข้มแข็งของ ICT ภาครัฐในระยะเวลารวดเร็ว ภาครัฐควรที่จะกล้าหาญและอย่าช้าในการจัดสรรงบประมาณ คนและอื่น ๆ ที่จำเป็น ให้แก่พันธมิตรสำคัญนี้ให้พอเพียงต่อเนื่องเพื่อความเข้มแข็งของ ICT ภาครัฐ

๕. เร่งการพัฒนาบุคลากรทุกระดับด้าน ICT เพื่อให้ทันต่อการขยายและเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศ

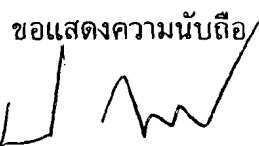
๕.๑ เร่งการพัฒนาบุคลากรทุกภาคส่วนให้มีทักษะที่สามารถนำ ICT มาพัฒนาการทำงานและใช้ประโยชน์ในการดำรงชีวิตประจำวัน

๕.๒ ผู้ที่ดำรงตำแหน่ง CEO และ CIO ของหน่วยงานต้องเป็นผู้มีความรู้ มีความเข้าใจ ICT จึงจะทำให้มีวิสัยทัศน์ที่ถูกต้อง มองภาพการนำ ICT มาปรับใช้ในการทำงานของหน่วยงาน ได้อย่างเป็นระบบ จึงสามารถกำหนดแผนกลยุทธ์ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมและเป็นจริงได้ ส่งผลให้มีการนำงบประมาณมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนา ICT ของหน่วยงานได้อย่างสมประโยชน์ และเกิดการพัฒนา ICT ในที่สุดได้ อีกทั้งระบบประเมินความดีความชอบของบุคลากรต้องมีประสิทธิภาพ และมีระบบจูงใจในการรักษาบุคลากรที่มีความสามารถด้าน ICT อย่างเพียงพอเหมาะสม

๕.๓ ประเทศไทยจำเป็นต้องพัฒนาคน เป็นหัวใจสำคัญจึงจะอยู่รอด และต้องมี Information เป็นตัวแรกและเป็นตัวสำคัญในการแข่งขัน เนื่องจากเป็นปัญหาของคนไทยและสังคมไทย ที่ไม่มีวัฒนธรรมของการใช้ข้อมูลและบริโภคข้อมูลในการตัดสินใจ แต่ส่วนมากแล้วมักจะใช้ความรู้สึก ในการตัดสินใจ จึงทำให้ขาดความสามารถ ขาดความแม่นยำ จັบไว ในการแข่งขัน ส่งผลให้ขาดโอกาส ในการพัฒนา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นายประสิทธิ์ โปธสุธน)

ประธานคณะกรรมการการการวิทยาศาสตร์  
เทคโนโลยี การสื่อสารและโทรคมนาคม วุฒิสภา

สำนักกรรมการ ๑

กลุ่มงานคณะกรรมการการการวิทยาศาสตร์ฯ

โทรศัพท์/ โทรสาร ๐ ๒๘๓๑ ๙๑๕๙

โทร.๐ ๒๘๓๑ ๕๘๘๕-๗ (ศูนย์ประสานงานข้อมูลด้านกรรมการ)

เว็บไซต์ <http://www.senate.go.th>