

บันทึกการประชุมคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ในคณะกรรมการการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การสื่อสารและโทรคมนาคม วุฒิสภา
ครั้งที่ 37

วันศุกร์ที่ 7 สิงหาคม ๒๕๕๒

ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ หมายเลข 311 ชั้น 3 อาคารรัฐสภา ๒

อนุกรรมการ ผู้มาประชุม

- | | |
|-------------------------------|------------------|
| ๑. นายอนันต์ วรดิติพงศ์ | ประธานคณะกรรมการ |
| ๒. นายปานใจ ธารทัศนวงศ์ | อนุกรรมการ |
| 3. นายสมเกียรติ อิงอารี | อนุกรรมการ |
| 4. นายวิบูลย์ ว่องวีระชัยเดชา | อนุกรรมการ |
| 5. นางสาวเปรมจิตต์ ตันพิชัย | อนุกรรมการ |
| 6. นายปรีชา ไพโรภักทรกุล | อนุกรรมการ |

อนุกรรมการ ผู้ไม่มาประชุม

- | | |
|----------------------------------|---------------|
| ๑. นายต่วนอับดุลเลาะ ดาโอะมารียอ | (ลาการประชุม) |
| 2. นายเสกสรรค์ เกิดพิพัฒน์ | (ลาการประชุม) |
| 3. นายวสันต์ ฝีมือช่าง | (ลาการประชุม) |
| 4. นายฉกาจ วิสัย | (ลาการประชุม) |

ที่ปรึกษาคณะกรรมการ ผู้มาประชุม

1. นายเรืองชัย จินตรุ่งเรืองชัย
2. นายประสิทธิ์ เหมวราพรชัย
3. นางเอมอร จนิษฐ
4. นายธวัช สถิติวิทยา
5. นายธเนศ ชูบ่อฝ้าย
6. นางสาวกาญจน์ภววรรณ กীরติเรืองเดช
7. นายประวิตร ฉัตตะละดา

ผู้ชี้แจง คือกระทรวงกลาโหม

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. พลโท สิทธิพร ภัทรเสน | เจ้ากรมเทคโนโลยีสารสนเทศและอวกาศกลาโหม |
| 2. พลตรี พิทักษ์ เกียรติพันธ์ | ผอ. ศูนย์รักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์ |
| 3. พันเอก บรรณเจิด เทียนทองดี | ที่ปรึกษาทางเทคนิค |
| | กรมเทคโนโลยีสารสนเทศและอวกาศกลาโหม |
| 4. พันเอก สุทธิศักดิ์ สลักคำ | ผอ. กองแผนและวิศวกรรม |
| | กรมเทคโนโลยีสารสนเทศและอวกาศกลาโหม |
| 5. นาวาอากาศเอก สกล ทองใบใหญ่ | ฝ่ายเสนาธิการประจำกรมเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| | และอวกาศกลาโหม |

กระทรวงการคลัง

- | | |
|---------------------|---|
| 1. นายศุภชัย จงศิริ | ผู้ตรวจราชการกระทรวง และ CIO |
| 2. นางพิมพ์ใจ ทองดี | ผอ. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |

กระทรวงการต่างประเทศ

- | | |
|-----------------|---------------------------|
| นายอิศร ปกมนตรี | เอกอัครราชทูตประจำกระทรวง |
|-----------------|---------------------------|

กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

- | | |
|---------------------|-------------------------------------|
| นางวัลลภา จารุธีรชน | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการพิเศษ |
|---------------------|-------------------------------------|

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

- | | |
|----------------------|---|
| นางจรรยา ลิ้มแหลมทอง | ผอ. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |
|----------------------|---|

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

- | | |
|--------------------------|----------------|
| นายศักดิ์ชัย ศรีบุญเชื้อ | รองปลัดกระทรวง |
|--------------------------|----------------|

กระทรวงคมนาคม

- | | |
|------------------------|---|
| นางสาวอัมพร ขาตบุษยมาส | ผช.ผอ.ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร |
|------------------------|---|

กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

นายนิวัติ มณีขัติย์

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการพิเศษ

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. นายอังสุมาล สุณาลัย

รองปลัดกระทรวง

2. นางสาวบังจรรย์ กาญจนศาสตร์

ผอ.งานนโยบายและยุทธศาสตร์

3. นางสาวอินทิรา พันธุ์แธ

เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน

กระทรวงพลังงาน1. นางสาววิภาวรรณ มงคลศิลป์
จากรุ ตั้งพูนผลวิวัฒน์ผอ.ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ที่ปรึกษากระทรวง

2. นาย

กระทรวงพาณิชย์

1. นางพิมพ์พรพรรณ ชาญศิลป์

รองปลัดกระทรวง

2. นางแววตา เรืองนภา

ผอ.ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวง

3. นางนันทนา ทศนวิจิตรวงศ์

ผอ.ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

4. นายชาญชัย ชัยเฉลิมศักดิ์

ผอ.กองเทคโนโลยีสารสนเทศ
กรมการค้าต่างประเทศ

5. นายกิตติกร สอนอาจ

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการพิเศษ

6. นายรัชพร อุตตรานนท์

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ

7. นางน้อยทิพย์ คำสวัสดิ์

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ

8. ว่าที่ร้อยตรี วิชยา วังภคพัฒน์วงศ์

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ

9. นางสาววิมลมาศ องค์วาณิชกุล

นักวิชาการพาณิชย์ ชำนาญการ

10. นายธเนศ แยมนิยม

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

11. นางสาว เรวดี ประสพศิลป์

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

กระทรวงมหาดไทย

1. นายต่อพงษ์ อ่ำพันธุ์

รองปลัดกระทรวง

2. นายประวิรินทร์ ชำนิประศาสตร์

ผอ.ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กระทรวงยุติธรรม

1. นายพิษณุโรจน์ พลบูรณ์การ
2. นายสุรศิษฐ์ บัวทรัพย์

รองปลัดกระทรวง
ผอ.ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กระทรวงแรงงาน

1. นายประวิทย์ เคียงผล
2. นางสาวนลินทิพย์ พรประเสริฐชัย
3. นางสาวจุฑารัตน์ สบู่ม่วง

ผอ.ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ผู้อำนวยการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ

กระทรวงวัฒนธรรม

1. นายสมชาย เสียงหลาย
2. นายทวิศักดิ์ ศรีอรุณ

รองปลัดกระทรวง (CEO)
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

1. นายชัยวัฒน์ ต่อสกุลแก้ว
2. นายกฤษฎา ธาราสุข

รองปลัดกระทรวง
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร

กระทรวงศึกษาธิการ

1. นางศรีวิการ์ เมฆธวัชชัยกุล
2. นายวิชาญ เลิศวิภาตระกูล
3. นางสุพรรณณี สมบุญธรรม
4. นางสาวพุทธิสาร อัครกะพู่

รองปลัดกระทรวง
ผอ. UniNet สกอ.
ผอ. โครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย(TCU)
นักวิชาการ ชำนาญการพิเศษ

กระทรวงสาธารณสุข

1. นายแพทย์ พรเทพ ศิริวนารังสรรค์
2. นายแพทย์ สิ้นชัย ต๋อวัฒนิกิจกุล
3. นางสาวสุวันต์นา เสมอเนตร

ผู้ตรวจราชการ และ CIO
ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการพิเศษ

กระทรวงอุตสาหกรรม

1. นายสมศักดิ์ จุลเสนา
2. นายตรีพงษ์ กลั่นทปฺระ

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ
วิศวกร ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

เริ่มประชุมเวลา ๑๓.๓๐ นาฬิกา

เมื่อครบองค์ประชุมแล้ว นายอนันต์ วรดิพิงศ์ ประธานคณะอนุกรรมการได้กล่าวเปิดประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ สรุปได้ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานจะแจ้งต่อที่ประชุม (ไม่มี)**ระเบียบวาระที่ ๒ รับรองบันทึกการประชุม**

ที่ประชุมมีมติรับรองบันทึกการประชุมคณะอนุกรรมการ ครั้งที่ 36 วันอังคารที่ 28 กรกฎาคม ๒๕๕๒ โดยมีการแก้ไข ดังนี้

หน้าที่ 2 บรรทัดที่ 23 แก้ไข "(E-Government and E-Logistic)"
เป็น "(e-Government and e-Logistics)"

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องที่เสนอเพื่อพิจารณา

พิจารณาความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาความเข้มแข็งของประเทศไทยด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเชิญ CEO 20 กระทรวง เข้าร่วมประชุมเพื่อให้ข้อมูลข้อเท็จจริงประกอบการพิจารณาศึกษาของคณะอนุกรรมการ สรุปได้ดังนี้

นายอนันต์ วรดิพิงศ์ ประธานคณะอนุกรรมการได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่าการประชุมปรึกษาหารือกันในวันนี้ เป็นการประชุมเพื่อระดมความเห็นเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาความเข้มแข็งของประเทศไทยด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ (ตามกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2544-2553 ของประเทศไทย และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2545-2549) ดังนี้

จึงขอหารือ และขอความเห็น ตลอดจนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกรณีดังกล่าวจากหน่วยงานที่เข้าร่วมประชุม

นางสาววิภาวรรณ มงคลศิลป์ ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงพลังงาน ได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่อที่ประชุมสรุปได้ ดังนี้

กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2544-2553 ของประเทศไทย (IT 2010)

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

1. กลยุทธ์ 5-e ใน IT 2010 นั้น บางกลยุทธ์เขียนเป้าหมายชัดเจน เช่น กลยุทธ์ e-Government เน้นพัฒนาระบบ Back Office และ Front Office บางกลยุทธ์ไม่ชัดเจน เช่น e-Society มีการกำหนดโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการเข้าถึงสารสนเทศของประชาชน แต่ไม่ได้พูดถึงวิธีการดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย ทำให้ไม่สามารถกำหนดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในมุมมองของหน่วยงานที่จะต้อง

สนับสนุนเครือข่ายภายในหน่วยงานที่จะต้องมีการเชื่อมโยงไปยังภูมิภาค และยังไม่เห็นความชัดเจนของทิศทางว่าภายในปี 2553 การกำหนดว่าโครงสร้างทางด้านพื้นฐานจะเป็นอย่างไร

2. ภาพรวมของ IT 2010 นั้น เป็นภาพรวมกว้างๆ ที่จะเป็นแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐ กำหนดยุทธศาสตร์และโครงการที่จะตอบสนองกรอบนโยบาย IT 2010 แต่ยังไม่ครอบคลุมถึงการกำหนดขอบเขตที่ชัดเจนของเป้าหมายแต่ละกลยุทธ์ที่จะให้หน่วยงานภาครัฐสามารถรับทราบว่าจะแต่ละหน่วยงานนั้นได้มีการพัฒนา ICT ตรงตามเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่ ดังนั้น ควรที่จะกำหนด Road Map ของ IT 2010 เป็นแผน 3 ปี 5 ปี 10 ปี เพื่อให้ทราบว่าปัจจุบันหน่วยงานสามารถตอบสนองนโยบาย IT 2010 ได้มากน้อยเพียงใด

ปัญหาอุปสรรค

การให้ความสำคัญด้าน ICT ของแต่ละหน่วยงานไม่เท่าเทียมกัน เนื่องจากผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง ส่วนใหญ่จะมีความเชี่ยวชาญตามภารกิจของหน่วยงานมากกว่าที่จะมีความเชี่ยวชาญทางด้าน ICT โดยเฉพาะ จึงมีผลในการที่จะกำหนดนโยบาย ICT ของหน่วยงานที่ได้รับผิดชอบ เช่น การพัฒนาบุคลากร การจัดสรรงบประมาณ ยังไม่สอดคล้องหรือตอบสนองตามยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าหมาย ที่วางไว้ได้อย่างเต็มที่มากนัก

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545-2549

ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะ

1. การกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัด ตามยุทธศาสตร์ในแผนแม่บทฯ นั้น มีการกำหนดเป้าหมายเกินกว่าความเป็นจริงที่จะปฏิบัติงานได้ เนื่องจากขาดความพร้อมและทรัพยากรที่จะสนับสนุนการปฏิบัติงานและการพัฒนาความรู้ ความเข้าใจด้าน ICT ของประชาชน จึงควรมีการวิเคราะห์และกำหนดตัวชี้วัดให้มีความเหมาะสมกับสภาพปัจจุบันด้าน ICT ของประเทศไทยมากที่สุด

2. ไม่มีการประเมินผลสำเร็จตามเป้าหมายและตัวชี้วัดเป็นระยะๆ และต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถทบทวน ปรับปรุงวิธีการและวางแผนที่จะดำเนินการให้ตัวชี้วัดเป็นไปตามที่ได้กำหนดไว้ตามยุทธศาสตร์และเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ การประเมินผลสำเร็จเมื่อสิ้นสุดแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2545-2549 เพียงครั้งเดียวจะไม่เกิดประโยชน์มากนัก เนื่องจากไม่มีโอกาสที่จะแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินงานได้

3. ขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณดำเนินการที่สอดคล้องกับแผนแม่บทฯ ซึ่งแต่ละหน่วยงานจะต้องพยายามขอจัดสรรงบประมาณที่ต้องดำเนินการตามแผนด้วยตนเอง หากมีนโยบายการจัดสรรเงินงบประมาณที่เพียงพอมาสนับสนุน จะทำให้หน่วยงานภาครัฐสามารถพัฒนาและปรับปรุง ICT ได้ตามเป้าหมายของแผนแม่บทฯ

4. โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลภาครัฐ (GIN) ตามยุทธศาสตร์ที่ 7 ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ดังนั้น ควรคำนึงถึง

4.1 แนวทางการนำเครือข่าย GIN ไปประยุกต์ใช้งานกับหน่วยงานให้เกิดประโยชน์อย่างทั่วถึงและนำโครงข่ายสื่อสารภาครัฐที่มีอยู่มาบูรณาการร่วมกันให้พื้นที่ใช้งานครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และมีความคุ้มค่าในการลงทุนในภาพรวมของประเทศ

4.2 ความปลอดภัยของข้อมูลที่จะต้องแลกเปลี่ยนข้อมูลบนเครือข่าย GIN

4.3 ผลักดันระบบสารสนเทศที่จะนำมาใช้งานบนเครือข่าย GIN อย่างจริงจัง

ปัญหาอุปสรรค

1. ขาดการควบคุม ตรวจสอบคุณภาพของอุปกรณ์ด้าน ICT ที่ผลิตหรือประกอบในประเทศ ทำให้อุปกรณ์มีประสิทธิภาพต่ำ ส่งผลให้ผู้ใช้งานขาดความเชื่อมั่นในการใช้งาน และสิ้นเปลืองงบประมาณในการบำรุงรักษา
2. ขาดการผลักดันเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายอย่างแท้จริง เช่น การใช้งาน open source โดยเฉพาะ open office ยังไม่สามารถสร้างความเชื่อมั่นว่าจะไม่ประสบปัญหาที่จะเกิดขึ้นในภายหลังกการนำไปใช้งาน เช่น ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา ฝึกอบรม การส่งข้อมูล ข้อความ ระหว่างหน่วยงาน เป็นต้น

นายอิศร ปกมนตรี เอกอัครราชทูตประจำกระทรวง กระทรวงการต่างประเทศ

ได้ให้ข้อมูลความเห็นต่อที่ประชุมสรุปได้ว่า กระทรวงการต่างประเทศมีความจำเป็นที่จะต้องติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานต่างๆ ทั้งภายในประเทศและนอกประเทศ เพราะฉะนั้น จึงมีความจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมาก ซึ่งกระทรวงฯ ถือเป็นผู้ใช้ไม่ได้ดำเนินการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยตนเอง ทั้งนี้ กระทรวงฯ ได้ตั้งศูนย์ข้อมูลกลางของกระทรวงนับตั้งแต่ปี 2526 เพื่อเป็นฐานข้อมูลสำหรับการจัดทำหนังสือเดินทาง และต่อมาจึงได้พัฒนามาสู่การสื่อสารแทนการใช้ โทรเลข เทล็กซ์ (teleprinter exchange) และโทรสาร ปัจจุบันมีระบบ Internet สำหรับการติดต่อสื่อสารที่เรียกว่า secure communication เป็นการเข้าใช้โดยรหัสระหว่างสำนักงานใหญ่กับสำนักงานในต่างประเทศ ซึ่งการดำเนินงานของกระทรวงการต่างประเทศไม่มีปัญหาแต่อย่างใด

สำหรับกรณีในประเทศไทยไม่สามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้นั้น จากประสบการณ์ในการทำงานพบว่า จุดที่ประเทศไทยมองข้ามคือ ระบบการศึกษา ซึ่งเป็นปัญหาหลัก ซึ่งในต่างประเทศจะส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษา มีความคิดเป็นของตนเอง ริเริ่ม กล้าทดลอง กล้าทดสอบ ในขณะที่ประเทศไทย ระบบการเรียนการสอนเป็นในลักษณะของการท่องจำ และให้นำเสนออย่างที่คุณสอนต้องการ อีกปัญหาหนึ่ง คือ คนไทยมีวัฒนธรรมที่ไม่ชอบคิด ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น และไม่ชอบการพูดในที่สาธารณะ ด้วยเหตุนี้เราจึงเป็นผู้นำเข้าและใช้เทคโนโลยีโดยไม่มีการพัฒนาตนเอง นอกจากนี้ ประเทศไทยยังให้ความสำคัญในเรื่องของการวิจัยและพัฒนาในระดับที่น้อยมาก ซึ่งนับเป็นอีกประเด็นหนึ่งที่ทำให้ประเทศไทยไม่สามารถแข่งขันกับต่างประเทศได้

สำหรับแนวทางในการแก้ไขนั้น เห็นว่าเรื่องความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีนั้น ประเทศไทยไม่ด้อยกว่าชาติใด แต่สิ่งที่จำเป็นต้องปรับปรุง คือ ทักษะ และวิธีการในการปลูกฝังให้เยาวชนไทยมีความคิด

ริเริ่ม กล้าคิด กล้าพัฒนา ขณะเดียวกันผู้ลงทุนจะต้องให้ความสำคัญกับการวิจัยและพัฒนา (R&D) และต้องทำความเข้าใจว่าเป็นการลงทุนระยะยาวไม่ใช่การลงทุนระยะสั้น

นางพิมพ์พรรณ ชาญศิลป์ รองปลัดกระทรวงพาณิชย์ ได้ให้ข้อมูลความเห็นต่อที่ประชุมสรุปได้ว่า เนื่องจากกระทรวงพาณิชย์เป็นหน่วยงานที่จะต้องให้บริการทั้งประชาชน ผู้ประกอบการและผู้ส่งออก-นำเข้า ทั้งในและต่างประเทศ ทั้งนี้ ระบบการให้บริการทาง Internet หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นหัวใจสำคัญในการให้บริการเพื่อให้เกิดความรวดเร็วถูกต้อง ซึ่งปัญหาที่ควรดำเนินการแก้ไขร่วมกันของทุกหน่วยงาน คือ ปัญหาเรื่องความแตกต่างกันทางมาตรฐานระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบสื่อสาร และสิ่งที่เป็นปัญหาอีกอย่างหนึ่งคือ การขาดแคลนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งภาครัฐจะต้องช่วยกันแก้ไขว่าจะทำอย่างไรจึงจะให้บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเกิดแรงจูงใจที่จะทำงานในภาครัฐมากกว่าการทำงานกับภาคเอกชนที่มีอัตราค่าตอบแทนที่สูงเป็นแรงจูงใจ

นอกจากนี้ ปัญหาหนึ่งที่พบในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ ระบบเครือข่ายไม่มีความครอบคลุมอย่างทั่วถึง และปัญหาความล่าช้าในการดำเนินงานของภาครัฐเนื่องจากติดขัดเรื่องกฎระเบียบวิธีการที่กำหนดไว้ ซึ่งเห็นควรจะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบต่างๆ ให้ทันสมัยและสามารถสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างรวดเร็ว

สิ่งสำคัญสำหรับกระทรวงพาณิชย์ คือ มีความจำเป็นต้องซื้อข้อมูลจากต่างประเทศซึ่งมีค่าใช้จ่ายสูง (เป็นข้อมูลมาตรฐานสากลจึงมีราคาสูง) ซึ่งเมื่อเข้าสู่กระบวนการพิจารณาจัดสรรงบประมาณก็จะถูกตัดงบประมาณในส่วนนี้ไป ส่งผลให้กระทรวงฯ เสียโอกาสในการที่จะได้รับข้อมูลที่ต้องมาใช้ในการวิเคราะห์หรือวางแผนจัดทำนโยบายต่างๆ ไป

ในส่วนของการร่วมกันผลักดันแผนแม่บท ถึงแม้จะมีการตั้งเป้าหมายไว้สูง แต่หากคณะกรรมการจะช่วยสนับสนุน ผลักดันในเรื่องของบุคลากร ข้อมูล ระบบสำรองต่างๆ ที่จำเป็นในโครงสร้างพื้นฐาน ก็จะช่วยให้กระทรวงฯ สามารถดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วขึ้น

นางแววตา เรืองนภา ผอ.ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงพาณิชย์ ได้ให้ความเห็นเพิ่มเติมสรุปได้ว่า ในเรื่องของศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรีนั้น หากจะให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ กระทรวง ICT จะต้องดำเนินการหารือกับสำนักงาน กพ. กพร. และเจ้าของข้อมูลที่เป็นแผนนโยบายให้เกิดความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งศูนย์ฯ ดังกล่าว และจะต้องดำเนินการอย่างจริงจัง มีเจ้าภาพชัดเจน

นายพิษณุโรจน์ พลบูรณ์ รองปลัดกระทรวงยุติธรรม ได้ให้ข้อมูลความเห็นต่อที่ประชุมสรุปได้ว่าปัญหาหนึ่งของประเทศไทยคือ มีแผนแม่บท ด้าน IT แต่ไม่สามารถดำเนินการได้ จึงทำให้ไม่สามารถพัฒนาประเทศไปได้ ซึ่งหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยได้พยายามดำเนินการตามแผนฯ แต่เนื่องจากการ

สนับสนุนที่ไม่ชัดเจนและไม่ต่อเนื่อง จึงส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินงานตามแผนฯ ได้สำเร็จ และอาจล้มเหลวในบางเรื่อง (แผนที่ปฏิบัติไม่ได้ นโยบายที่ปฏิบัติไม่ได้ และงบประมาณที่ขอไม่ได้)

ปัญหาหนึ่ง คือ open source ซึ่งประเทศไทยต้องเสียค่าใช้จ่ายเป็นจำนวนมากในเรื่อง software โดยเห็นว่าการพัฒนา open source ในประเทศไทยเปรียบเหมือนการเลี้ยงเด็กโดยปล่อยให้เติบโตด้วยตัวเอง วิธีการแก้ไขประการหนึ่งคือจะต้องมีหน่วยงานที่ดูแลเรื่องดังกล่าวโดยเฉพาะ โดยให้สามารถเชื่อมโยงกันได้ นอกจากนี้ การใช้งานบนเครือข่าย GIN นั้น กระทรวงยุติธรรมได้พยายามใช้แต่พบว่าไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างครบถ้วน ทำให้กระทรวงยุติธรรมต้องดำเนินการพัฒนาเครือข่ายด้วยตนเอง

เรื่องที่กระทรวงยุติธรรมเห็นว่าเป็นหัวใจหลัก คือ การแลกเปลี่ยนข้อมูลในกระบวนการยุติธรรม ตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ คือ เริ่มตั้งแต่ตำรวจที่จะต้องมีข้อมูลที่พร้อมจะพิสูจน์คน หรือพร้อมที่จะตรวจสอบได้ว่าเมื่อพ้นจากตำรวจไปแล้วไปอยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานใด มีความคืบหน้าอย่างไร มีปัญหาใดหรือไม่ เมื่อส่งต่อไปถึงอัยการ และศาล ก็ควรมีฐานข้อมูลที่ดีไปสูทุกหน่วยงานตามขั้นตอนกระบวนการยุติธรรม ซึ่งกระทรวงยุติธรรมมีความต้องการให้หน่วยงานที่ทำงานภายใต้กระบวนการยุติธรรมสามารถตรวจสอบข้อมูลทุกอย่างได้ ซึ่งปัจจุบันข้อมูลต่างๆ ยังไม่สามารถบริหารจัดการให้มีความเชื่อมโยงกันได้ ทั้งนี้ กระทรวงยุติธรรมได้ดำเนินการจัดทำโครงการนำร่อง DXC : Data Exchange Center โดยมีหลักการให้ DXC เป็น buffer ทั้งนี้จะไม่เข้าไปก้าวก่ายข้อมูลภายในของแต่ละหน่วยงาน แต่จะเป็นลักษณะการสอบถามข้อมูลเท่านั้น ซึ่งการแลกเปลี่ยนข้อมูลในลักษณะนี้ นอกจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการยุติธรรมแล้ว ยังมีหน่วยงานที่อยู่นอกกระบวนการยุติธรรมให้ความสนใจแลกเปลี่ยนข้อมูลด้วย

ทั้งนี้ จากการดำเนินโครงการ DXC พบว่า

1. แต่ละหน่วยงานมีระบบของตนในระดับดี แต่ไม่เป็นมาตรฐานเดียวกันและมีการพัฒนาระบบไม่เท่ากัน ดังนั้น การหาหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลของแต่ละหน่วยงานกับกระทรวงยุติธรรมจึงต้องเป็นลักษณะเฉพาะกิจ
2. เรื่องความปลอดภัย เมื่อมีผู้เข้ามาใช้งานในระบบมากขึ้น ก็สามารถจะ Identify ได้ โดยจะต้องมีการจัดเก็บ Log File ทุกเรื่องราวไว้ (มีค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ)
3. กระทรวงยุติธรรมได้ขออนุมัติงบประมาณเพิ่มเติมแต่ไม่ได้รับอนุมัติจึงยังไม่สามารถขยายโครงการได้

สำหรับความเห็นในภาพรวมนั้น ประเทศไทยควรมีแผน IT ระดับประเทศที่ดี มีความชัดเจนละเอียด ถูกต้อง ครอบคลุม สามารถปฏิบัติได้ ไม่ใช่เป็นเพียงนามธรรม ซึ่งขีดความสามารถในการพัฒนา IT ของแต่ละหน่วยงานเป็นปัญหาใหญ่ ที่ต้องมีแผนในการผลักดัน โดยจะต้องมีการกำหนดเปดานความสามารถไว้ด้วย ฉะนั้น แผน IT ที่ดีจะต้องละเอียด ชัดเจน มีงบประมาณ และวิธีการรองรับ ไม่มีการก้าวก่ายการใช้งบประมาณ แต่จะมีเพียงการติดตามผลและตรวจสอบว่าแต่ละหน่วยงานปฏิบัติไม่ได้เพราะเหตุใด โดยเห็นควรให้มีรองนายกรัฐมนตรี ด้าน IT เป็นผู้ดูแล ซึ่งต้องเป็นอิสระสามารถสั่งการและกำหนดงบประมาณได้เอง

นายสมชาย เสียงหลาย รองปลัดกระทรวงวัฒนธรรม ได้ให้ข้อมูลข้อคิดเห็นต่อที่ประชุมสรุปได้ว่า กระทรวงวัฒนธรรมจำเป็นต้องพึ่งระบบ IT อย่างมาก ซึ่งประเทศไทยมี วัฒนธรรมประจำชาติเป็นจุดแข็ง เป็นต้นทุนทางสังคมที่เข้มแข็ง หากนำมาประกอบกับ innovation และใช้ ICT เป็นตัวขับเคลื่อนแล้วนำระบบธุรกิจหรือการบริหารจัดการเข้ามา จะได้ระบบที่เรียกว่า creative economy หรือ เศรษฐกิจสร้างสรรค์ ดังนั้น IT จึงมีบทบาทสำคัญในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับประเทศไทย ซึ่งทิศทางการพัฒนาในขณะนี้ ซึ่งเป็นงานที่กระทรวงวัฒนธรรมได้ดำเนินการมี 2 เรื่องคือ

- culture heritage ซึ่งพยายามผลักดันให้ไปสู่การทำ value creation และ value added
- culture industry ซึ่งหวังว่า ICT จะสามารถช่วยขยายงานศิลปะ ของศิลปินแห่งชาติผ่าน

Internet ได้อย่างสมราคา

ทั้งนี้ เห็นว่าระบบ ICT จะสามารถช่วยส่งเสริมการดำเนินงานของกระทรวงวัฒนธรรมได้ดังนี้

1. reserve acquire ต่างๆ ที่มีอยู่ในประเทศ จำเป็นต้องใช้ประโยชน์เรื่องการสร้างความตระหนัก การสร้าง creation และเรื่องการจัดการความรู้ โดยกระทรวงวัฒนธรรมคาดหวังให้มี Road Map ที่ออกจากแผนแม่บท เชื่อมโยงไปถึงแผนปฏิบัติการซึ่งจะทำ position แต่ละกระทรวงให้ชัดเจน จะลดต้นทุนในการทำงาน network ลดการเช่า network ที่ไม่ได้ดูแลโดยกระทรวง ICT ได้ ทั้งนี้ กระทรวงวัฒนธรรมคาดหวังในเรื่องการเชื่อมโยง network กับกระทรวง ICT
2. งบประมาณที่กระทรวงจะได้รับ
3. บุคลากรด้าน ICT
4. ข้อมูลของกระทรวงที่จะไปสู่ประชาชน และการ access ของประชาชน ต่อเป้าหมายของข้อมูลต่างๆ โดยต้องดำเนินการในภาพรวมให้ได้ว่าทำอย่างไรจึงจะเห็นคุณค่าและประโยชน์
5. อยากให้เร่งดำเนินการจัดทำ Road Map โดยวาง position ของแต่ละกระทรวงตามภารกิจเน้นหนักของแต่ละกระทรวงให้ได้
6. ลดความซ้ำซ้อนของ hard ware ซึ่งจะต้องทำ national license ของ soft ware บางตัวซึ่งจะช่วยให้ลดค่าใช้จ่ายลงได้
7. กระทรวง ICT อาจจะต้องเลียนแบบบทบาทของ กพร. โดยให้มีที่ปรึกษาจากกระทรวง ICT ไปประจำแต่ละกระทรวง เพื่อที่จะ Link gate ให้เข้ากันระหว่างบทบาทของงานกระทรวงและบทบาทของ ICT ในแผนแม่บท ซึ่งจะมีทั้งการติดตาม การประเมิน และทำรายงาน และหากกระทรวงใดประสบความสำเร็จ อาจมีรางวัลให้เช่นเดียวกับการให้เงินโบนัสประจำปี เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจให้เห็นความสำคัญของ ICT ขึ้นมาได้ในระดับหนึ่ง

นายศุภชัย จงศิริ ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง ได้ให้ข้อมูลข้อคิดเห็น

ต่อที่ประชุมสรุปได้ว่า กระทรวงการคลังดำเนินงานด้าน IT มาตั้งแต่ปี 2516 โดยมีการพัฒนางานมาตลอด จนถึงปัจจุบัน ซึ่งงานทุกงานของกระทรวงจะอยู่ในระบบ IT ทั้งหมด โดยมีข้อมูลครอบคลุมทั่วประเทศ ซึ่งงาน จะสำเร็จได้ ผู้บริหารต้องมีความจริงจัง มีความเข้าใจ และผลักดันระบบและนโยบายให้สามารถสร้างโครงการ สร้างเงินได้ คือ สามารถมีโครงการ มีระบบ และได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานประมาณและรัฐสภา เพื่อให้ ได้เงินในการสร้างระบบ ส่วนกำลังคนก็ต้องมีการพัฒนา ต้องมีการศึกษาให้มีความรู้ มีความสามารถ มีวิสัยทัศน์ในการติดตามและรู้เท่าทันเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา กระทรวงการคลังได้จัดตั้ง Training Center เพื่อพัฒนาคนให้มีการส่งเสริมการเรียนรู้ในทุกระดับ ซึ่งปัจจุบันหลายหน่วยงานยังขาดแคลน บุคลากรด้าน IT ทั้งนี้ การทำงานให้บรรลุตามแผนจะต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจ หากเป็นไปได้อยากให้วุฒิสภาช่วยผลักดันในเรื่องของกำลังคนเพื่อรองรับและสนับสนุนการทำงานด้าน IT ของแต่ละหน่วยงาน ของรัฐที่ยังขาดแคลน และ 1% ของงบประมาณแผ่นดินจะต้องรองรับเพื่อการพัฒนา ระบบ IT ของประเทศ

นางศรีวิการ์ เมฆธวัชชัยกุล รองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ได้ให้ข้อมูลความเห็นต่อ

ที่ประชุมสรุปได้ว่า ปัจจุบันกระทรวงศึกษาธิการได้รับงบประมาณในการพัฒนา hard ware เพื่อลงไปสู่ โรงเรียนทั่วประเทศ โดยมีมหาวิทยาลัยเป็นฝ่ายสนับสนุนในเรื่อง network เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเช่า network นอกจากนี้ กระทรวงศึกษาธิการยังมีการเชื่อมโยงข้อมูลโดยการสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ต่างๆ ในกระทรวง สำหรับด้านบุคลากรนั้น นายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการมีนโยบาย ว่าจะต้องนำ ICT มาช่วยพัฒนาคุณภาพการศึกษา ดังนั้น ครูทุกคนจะต้องรู้เรื่อง ICT ในการนำ ICT ไปสอน แต่ขณะเดียวกันก็ได้เกิดการมองข้ามบุคลากรที่จะต้องรับผิดชอบเรื่องระบบไป จึงจำเป็นจะต้องดำเนินการ ให้มีบุคลากรที่จะทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลเรื่องระบบในแต่ละโรงเรียนขึ้น

ทั้งนี้ หากทุกกระทรวงร่วมมือกันก็จะสามารถดำเนินการพัฒนาประเทศไปได้ และสามารถใช้ ประโยชน์ร่วมกันได้ และหากพิจารณาจากการที่ธนาคารพาณิชย์ดำเนินการเชื่อมโยงข้อมูลทางธุรกรรมกันได้ นั้น หน่วยงานภาครัฐก็น่าจะสามารถร่วมกันดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลบุคคล(ตั้งแต่เกิด)ขึ้นได้ เพื่อเป็น ประโยชน์ต่อหน่วยราชการทุกหน่วยงานต่อไป

นายวิชาญ เลิศวิภาตระกูล ผอ. UniNet สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ได้ให้ข้อมูลความเห็นเพิ่มเติมสรุปได้ว่า สกอ.มีโครงข่ายทางการศึกษาและวิจัยเกิดขึ้นตั้งแต่ปี 2539 โดย การสร้างโครงข่ายเชื่อมโยงมหาวิทยาลัยของรัฐทั้งหมด โดยมีการจัดการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายดังกล่าว มาตั้งแต่ต้น ซึ่งปัจจุบันเป็นโครงข่ายที่มีความเร็วสูงสุดในประเทศไทย นอกจากนี้ยังมีการเชื่อมโยง ไปยังโครงข่ายการศึกษาของกระทรวงอื่นๆ ด้วย เช่น สถาบันการศึกษาของตำรวจและทหาร ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการใช้โครงข่ายดังกล่าวทั้งในด้านการศึกษาและวิจัย มีการศึกษาและวิจัยระหว่าง

มหาวิทยาลัยต่างๆ ทั่วประเทศ รวมทั้งการวิจัยของโรงพยาบาลประจำมหาวิทยาลัยต่างๆ ด้วย ขณะเดียวกันก็มีการเชื่อมโยงโครงข่ายกับต่างประเทศในส่วนของโครงข่ายด้านการศึกษาวิจัย เช่น สหรัฐอเมริกา เป็นต้น

ในปัจจุบันกระทรวงศึกษาธิการมีโครงการเชื่อมโยงโครงข่ายลงไปสู่ระดับอาชีวศึกษาและระดับมัธยมศึกษาด้วย โดยเป็นการจัดทำตัวโครงข่ายขึ้นเอง ซึ่งศึกษาแล้วว่าคุ้มค่าต่อการลงทุน

นายศักดิ์ชัย ศรีบุญเชื้อ รองปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ ได้ให้ข้อมูลความเห็นต่อที่ประชุมสรุปได้ว่า กระทรวงฯ มีงานหลากหลายรูปแบบที่ต้องใช้ระบบ ICT เช่น e-Service การใช้ระบบ ICT ในการสำรวจพื้นที่ทางการเกษตร แหล่งน้ำ ระบบเตือนภัย การพยากรณ์ ซึ่งงบประมาณที่ได้รับของแต่ละกรมนั้นค่อนข้างกระจุกกระจาย เนื่องจากต่างฝ่ายต่างตั้งงบประมาณของตน ส่งผลให้ได้รับงบประมาณไม่เพียงพอทำให้ไม่สามารถพัฒนาไปในระดับเดียวกันได้ ส่วนเรื่องของบุคลากรด้าน IT นั้นมีจำนวนน้อยมาก การมีแผนแม่บทฯ นับเป็นสิ่งที่ดี แต่ปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นเรียกได้ว่าเกิดจากนิสัยของคนไทย คือ ไม่มีความเอาใจจริง เอาจ้าง เช่น เรื่องที่เป็นวาระแห่งชาติเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงทางการเมืองก็ไม่มีกรสานต่องานนั้นอีก ดังนั้น ในเรื่องของ ICT ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนโดยต้องมีคณะกรรมการในการขับเคลื่อนอย่างจริงจัง ต้องสามารถติดตามงบประมาณในภาพรวมเป็น เพราะหากไม่มีการเชื่อมโยงและผลักดัน โดยปล่อยให้แต่ละกระทรวงดำเนินการเองคงไม่สามารถพัฒนาได้อย่างแน่นอน

นายสมศักดิ์ จุลแสน ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม ได้ให้ข้อมูลความเห็นต่อที่ประชุมสรุปได้ว่า การดำเนินงานด้าน ICT ของกระทรวงอุตสาหกรรมมีปัญหา ดังนี้

1. ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งเกิดความล่าช้าไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี
2. ถูกตัดงบประมาณด้วยเหตุผลว่าทำงานไม่มีประสิทธิภาพสืบเนื่องจากข้อ 1. (หากพิจารณาแล้วจะพบว่าข้าราชการทุกคนมีความรักชาติต้องการให้ประเทศไทยสามารถพัฒนาขีดความสามารถให้แข่งขันกับต่างประเทศได้ทั้งสิ้น) จึงควรให้ผู้ที่มีหน้าที่พิจารณางบประมาณมีความรู้ความเข้าใจถึงปัญหาด้าน ICT อย่างแท้จริงก่อนที่จะพิจารณาตัดงบประมาณของแต่ละหน่วยงาน
3. กระบวนการใช้งบประมาณจะต้องสามารถชี้แจงได้อย่างละเอียด
4. โครงข่าย GIN ควรมีการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพสามารถดำเนินการได้จริง

นายแพทย์ พรเทพ ศิริวนารังสรรค์ ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข ได้ให้ข้อมูลความเห็นต่อที่ประชุมสรุปได้ดังนี้

1. ควรดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่อง e-Auction ให้เอื้อต่อการดำเนินงานมากขึ้น

2. หน่วยงานรัฐที่จะต้อง encourage ให้มีบริษัทที่สามารถเข้าเสนอราคาได้มากขึ้น เพื่อให้ระบบการจัดซื้อจัดจ้างดีขึ้น

3. เรื่อง Backbone ควรขยาย Fiber Optic ไปถึงระดับอำเภอและตำบล

ทั้งนี้ ขอฝากไปยังกระทรวง ICT ว่าหากจะดำเนินการเรื่อง Open source ขอให้ทำเฉพาะประเด็นเรื่อง general use application และหากต้องการให้มีการแข่งขันจะต้องสนับสนุนให้มีการเขียน Soft ware อย่างจริงจังด้วย

นายต่อพงษ์ อัมพันธ์ รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้ให้ข้อมูลความเห็นต่อที่ประชุมสรุปได้ว่า ความสามารถในการพัฒนา ICT ของแต่ละส่วนราชการนั้นมีความแตกต่างกัน ซึ่งท้ายที่สุดจะต้องมีการเชื่อมโยงโครงข่ายกันเพื่อประสิทธิภาพและความประหยัด ซึ่งในส่วนของการใช้ ICT ในแต่ละส่วนราชการนั้น ก็ยังมุ่งเน้นในเรื่องของความคุ้มค่า และเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด กระทรวงมหาดไทยมีระบบที่ใหญ่พอสมควรโดยเฉพาะในประเด็นของความมั่นคง ความสงบเรียบร้อย ครอบคลุมไปในทุกจังหวัด ทุกอำเภอ ในโครงข่ายปัญหาที่ทำให้ระบบ IT ของประเทศไทยไม่พัฒนาไปนั้น ส่วนหนึ่งก็คือบุคลากรด้าน IT โดยเฉพาะผู้บริหารของแต่ละหน่วยราชการ หากเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญก็สามารถผลักดันให้การดำเนินการพัฒนา IT เกิดขึ้นและดำเนินไปได้ ส่งผลให้เป้าหมายของแผนฯ บรรลุผล นอกจากนี้ในส่วนของเจ้าหน้าที่ในระดับปฏิบัติเมื่อพิจารณาเปรียบเทียบกับภาคเอกชนจะพบว่ามีความเหลื่อมล้ำอยู่มากโดยเฉพาะในเรื่องของค่าตอบแทน

นายประวิทย์ ชำนิประศาสน์ ผอ.ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ได้ให้ข้อมูลความเห็นเพิ่มเติมสรุปได้ว่า

1. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานด้าน ICT ในกระทรวงมหาดไทยประการหนึ่งคือ ทิศทางของ ICT ไทยนั้นมีแผนแม่บทฯ โดยหน่วยงานในการดำเนินงานให้บรรลุผลสำเร็จ คือ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แต่ปัจจุบันพบว่ากระทรวง ICT กำลังดำเนินการในลักษณะผู้ปฏิบัติหน่วยหนึ่ง ทำให้ไม่มีความชัดเจนว่าใครคือผู้ติดตามประเมินผล ให้สามารถดำเนินการตามแผน ICT ดังนั้น จึงควรมีการทบทวนโครงสร้างว่า ใครคือผู้กำหนดนโยบาย และใครเป็นผู้พัฒนานโยบาย

2. การเชื่อมโยงเครือข่าย ซึ่งทุกหน่วยงานจะทำการเช่าระบบโครงข่าย โดยกระทรวง ICT ได้วางระบบโครงข่าย GIN ไว้ให้ แต่ไม่ได้มีการกำหนดนโยบายในการบริหารจัดการ นอกจากนี้ยังอาจเข้าข่ายการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เนื่องจาก GIN ไม่มีเรื่องของระบบรักษาความปลอดภัย ไม่มีการเก็บ Log File ซึ่งถือเป็นปัญหาในเชิงปฏิบัติ ทำให้เมื่อกระทรวงฯ นำโครงข่ายไปใช้ในระดับจังหวัดแล้ว จะต้องรับผิดชอบในเรื่องงบประมาณการแก้ปัญหาโดยต้องหา fire wall และ server ในการเก็บ Log File เพื่อไม่ให้

เกิดการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ขึ้น ทั้งนี้ กระทรวง ICT ควรเชิญทุกส่วนราชการมาทำความเข้าใจร่วมกันว่าจะใช้ GIN อย่างไร ต้องทำการประกันคุณภาพหรือไม่

3. เรื่อง Application นับว่ามีปัญหามาก เนื่องจากทุกส่วนราชการจะต้องทำทั้ง Front Office และ Back Office ซึ่งในส่วนของ Back Office ที่ทุกส่วนราชการทำนั้นไม่มีมาตรฐานที่จะนำไปเขียน TOR ได้
4. ที่กระทรวง ICT กำหนดว่าการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ส่วนราชการจะต้องมีคณะกรรมการ ICT เป็นผู้กำหนดนั้น แต่บางอุปกรณ์นั้นกระทรวง ICT เองไม่สามารถกำหนดมาตรฐานได้
5. บุคลากรด้าน ICT มีความจำเป็นมากน้อยอย่างไรควรจะต้องพิจารณาในภาพรวม

พลโท สิทธิพร ภัทรเสน เจ้ากรมเทคโนโลยีสารสนเทศและอวกาศกลาโหม

กระทรวงกลาโหม ได้ให้ข้อมูลความเห็นต่อที่ประชุมสรุปได้ว่า กระทรวงกลาโหมขอเสนอมุมมองดังนี้

1. ทำอย่างไรให้รัฐบาลดำเนินการตามแผนฯ ให้ได้ตามที่เขียนไว้ เพื่อสามารถดำเนินการพัฒนาต่อไปได้
2. ทำอย่างไรให้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์มีราคาถูกลง และสามารถแพร่กระจายเครือข่ายเข้าสู่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง
3. ขอรับการสนับสนุนงบประมาณอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะส่งผลให้ปัญหาเรื่องการขาดแคลนบุคลากรหมดลงด้วย

นายอังสุมล ศุภาลักษณ์ รองปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ให้

ข้อมูลความเห็นต่อที่ประชุมว่า กระทรวงฯ ได้เล็งเห็นปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งหมด จึงได้จัดทำแผนแม่บทฯ ฉบับที่ 2 ขึ้น โดยมียุทธศาสตร์ต่างๆ สรุปได้ดังนี้

1. พยายามพิจารณาเรื่องการพัฒนากำลังคนทั้งด้าน ICT และบุคลากรทั่วไป คือ กลุ่มผู้พัฒนา ICT และกลุ่มผู้ใช้ ICT โดยต้องมีองค์ความรู้ที่ครอบคลุม และต้องเข้าถึงชุมชน กำหนดมาตรฐานวิชาชีพ และบุคลากรด้าน ICT จะต้องผ่านเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพเพื่อไปสู่แนวคิดในเชิงบูรณาการ
2. เน้นเรื่องการบริหารจัดการ ICT ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล คือ แนวคิดที่จะใช้ resource ร่วม อย่างเต็มประสิทธิภาพ และมีการร่วมการทำงานกันอย่างบูรณาการ โดยมีการกำหนด THDGIF ในเรื่องของ
 - มาตรฐานข้อมูล ประกอบด้วย ข้อมูลด้านสถิติ มาตรฐานทางธุรกรรม ระบบทะเบียนของประเทศที่ต้องใช้ร่วมกันอย่างเป็นทางการ
 - กระบวนการ เริ่มทำการวิเคราะห์กระบวนการโดยสร้างต้นแบบในการทำ Business Process Model ให้เกิดการขับเคลื่อนของกิจการในแต่ละส่วนราชการ

3. การสร้างโครงข่ายพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งหมด (G2G , G2B , G2C , B2B) ดังนั้นเมื่อเปิดใช้ GIN กระทรวงฯ จึงมอบหมายให้ TOT และ CAT เข้ามาเป็นผู้ทำงานร่วมในการวางโครงข่าย GIN ทั้งระบบของประเทศ ภายใต้เงื่อนไขว่ากระทรวง ICT จะเป็นผู้ดูแลความปลอดภัย และการเก็บ Log File ทั้งหมดของรบบนอก โดยไม่เข้าไปยุ่งกับกระบวนการภายในของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งเมื่อโครงข่ายในการใช้งานร่วมกันเกิดขึ้นแล้ว กระทรวงฯจะได้ส่งมอบให้สำนักงานประมาณเป็นผู้ดูแลบริหารจัดการต่อไป

4. การทำให้เกิดการใช้และการบริการ โดยการสร้างกระบวนการผู้ใช้ ให้ใช้ ICT เป็น และรู้จักใช้ ICT

5. เพิ่มขีดความสามารถของอุตสาหกรรม ปัจจุบันอยู่ระหว่างการศึกษาระบบทั้งหมด และวางโครงการที่จะนำ Open source เข้ามาสู่ระบบทั้งหมด โดยจะมีการจัดตั้งสมาคม Open source เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางว่าจะทำอย่างไร ภาครัฐจึงจะเสียค่าลิขสิทธิ์ให้น้อยที่สุด และจะพยายามฝึกอบรมบุคลากรให้สามารถเขียน Open source ให้ได้และต้องมีการต่อยอดด้วย

6. สนับสนุนขีดความสามารถในการแข่งขัน โดยจะต้องสร้างกลไกเพื่อให้เกิดการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม โดยเชื่อมโยงระหว่างแผนงาน แผนเงิน แผนคน โดยจะต้องมีการพัฒนารอบหลักเกณฑ์การพิจารณาแผน/โครงการของส่วนราชการร่วมกันระหว่างกระทรวง ICT สำนักงานประมาณ และตัวแทน CIO ทั้งหมดของภาครัฐ สำนักงาน กพ. และ กพร. ซึ่งจะเกิดกลุ่มที่จะทำงานร่วมกัน โดยมีภารกิจร่วมกันในการตอบโจทย์ต่างๆ ในเรื่องของการพิจารณางบประมาณ เป็นต้น เมื่อมีการทำงานร่วมกันก็จะมีศักยภาพในการแข่งขันและการต่อรอง

นางสาวอัมพร ชาดบุษยมาส ผช.ผอ.ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม ได้ให้ข้อมูลความเห็นต่อที่ประชุมสรุปได้ดังนี้

1. ขอให้มีการดำเนินการยกระดับคุณภาพการผลิตทั้ง Hard ware และ Soft ware อย่างจริงจัง และบริษัทที่จะเข้ามาเสนอประกวดราคาควรมีมาตรฐานในระดับสากล

2. เรื่องบุคลากร นอกจากเน้นในเรื่องการศึกษาแล้ว ควรพิจารณาในเรื่องการทำ Change Management ด้วย คือ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและวัฒนธรรมของคนที่จะนำ IT ไปใช้ให้เกิดประโยชน์อย่างจริงจัง

นายชัยวัฒน์ ต่อสกุลแก้ว รองปลัดกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ได้ให้ข้อมูลความเห็นต่อที่ประชุมสรุปได้ดังนี้

1. ควรหากลไกในการนำแผนฯ ไปสู่การปฏิบัติ

2. ควรหากลไกในการส่งเสริมศักยภาพการแข่งขัน โดยต้องเพิ่มโครงสร้างพื้นฐาน

งบประมาณ พัฒนาศักยภาพ ตลอดจนการทำวิจัยและพัฒนา

3. การบริหารจัดการโครงสร้างองค์กรควรจะมีสภา CIO หรือไม่

ปัจจุบันกระทรวงวิทยาศาสตร์ฯ โดย NECTEC ได้จัดทำ Open source โดยเฉพาะ general use application โดยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ จะได้นำข้อมูลที่ได้รับฟังจากทุกกระทรวงไปเสนอให้ทุกหน่วยงานในกระทรวงวิทยาศาสตร์ฯ รับทราบด้วย เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไป

ในการนี้ ประธานคณะอนุกรรมการได้สรุปประเด็นต่างๆ ที่ได้รับทราบ เพื่อเป็นข้อมูลที่จะได้ดำเนินการพิจารณาศึกษาต่อไป สรุปได้ดังนี้

1. การพัฒนา ICT จะครอบคลุม 3 ส่วน คือ บุคลากรในด้านการศึกษา การบริการภาครัฐ (ประชาชน) และอุตสาหกรรม
2. สิ่งที่จะต้องผลักดัน คือ เรื่องบุคลากรด้าน ICT โครงข่าย และกฎหมายใดที่เป็นอุปสรรค จะต้องมีการแก้ไขปรับปรุง
3. เห็นควรเสนอให้มีรองนายกรัฐมนตรีที่กำกับดูแลด้าน ICT โดยมีความเป็นอิสระในการตัดสินใจ
4. งบประมาณที่ได้รับจะต้องมีความสอดคล้องกับแผนฯ (1% ของงบประมาณแผ่นดิน)
5. ต้องมี Road Map ที่ชัดเจน
6. ต้องมีศูนย์ข้อมูลกลางที่ทุกส่วนราชการสามารถใช้ร่วมกัน เช่น ศูนย์ข้อมูลประชาชนตั้งแต่เกิด ศูนย์ข้อมูลองค์กรธุรกิจ ศูนย์ข้อมูลผู้กระทำความผิดตามกระบวนการยุติธรรม เป็นต้น
7. Application Soft ware จะต้องมีความมาตรฐานเดียวกัน

จากนั้น ประธานคณะอนุกรรมการได้เสนอความเห็นเกี่ยวกับกรณีดังกล่าวสรุปได้ดังนี้

1. เรื่อง Application Soft ware อาทิ ระบบห้องสมุด หรือระบบบริหารงานบุคคล เป็น Application ที่สามารถสร้างและใช้ร่วมกันได้ ไม่ถือว่าเป็น Open source ซึ่ง Soft ware ที่ทำขึ้นเป็นเพียงพื้นฐานเท่านั้น หน่วยงานต่างๆ ยังสามารถนำไปพัฒนาต่อไป
2. CIO Forum ควรจะต้องมีการหารือร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแลกเปลี่ยนแนวคิดและสร้างความเข้าใจร่วมกันให้มากขึ้น
3. กระทรวง ICT ควรเป็นหน่วยผลักดันการดำเนินงานตามแผนฯ ซึ่งการที่คณะกรรมการ กทสช. มีนายกรัฐมนตรีเป็นประธานนั้นถือเป็นสิ่งที่ดีเพราะนายกฯ จะสามารถตัดสินใจได้อย่างเด็ดขาด ฉะนั้น กระทรวง ICT จะต้องเป็นฝ่ายเลขานุการที่เข้มแข็ง

ทั้งนี้ หากกระทรวงต่างๆ มีข้อมูลใดที่เป็นประโยชน์สามารถส่งความเห็นและข้อมูลเพิ่มเติมให้กับคณะอนุกรรมการได้ที่ WWW.ANANTVOR.NET ซึ่งประธานคณะอนุกรรมการจะได้นำข้อมูลข้อเท็จจริงที่ได้รับไปเสนอและทำความเข้าใจกับสมาชิกวุฒิสภาเพื่อส่งเสริมสนับสนุนต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ

๔.๑ ประธานคณะกรรมการมีคำสั่งแต่งตั้ง นายประวิตร ฉัตตะละดา เป็นที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการ

4.2 นัดประชุมคณะอนุกรรมการครั้งต่อไป ในวันศุกร์ที่ 14 สิงหาคม 2552 เวลา 09.30 นาฬิกาเป็นต้นไป เพื่อพิจารณาเกี่ยวกับแนวทางการปรับขนาดกำลังคน และการจัดสรรงบประมาณ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของภาครัฐ ตลอดจนสภาพปัญหาอุปสรรค และแนวทางแก้ไขโดยเชิญผู้อำนวยการสำนักงานงบประมาณ เลขานุการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และเลขานุการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมปรึกษาหารือให้ข้อมูลข้อเท็จจริง และให้ความเห็นเกี่ยวกับกรณีดังกล่าว เพื่อประกอบการพิจารณาศึกษาของคณะอนุกรรมการต่อไป

เลิกประชุมเวลา 12.45 นาฬิกา

นางสาววิณา อญุณาน วิทยากร ๕

กลุ่มงานคณะกรรมการการวิทยาศาสตร์ฯ

ผู้จัดบันทึกการประชุม