

บันทึกการประชุมคณะอนุกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ
ในคณะกรรมการการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การสื่อสารและโทรคมนาคม วุฒิสภา
ครั้งที่ 26

วันอังคารที่ 17 มีนาคม 2552

ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ หมายเลข 102 ชั้น 1 อาคารรัฐสภา 2

อนุกรรมการผู้มาประชุม

1. นายอนันต์ วรดิพิงศ์	ประธานคณะอนุกรรมการ
2. นายสมเกียรติ อิงอาร์	อนุกรรมการ
3. นายวิบูลย์ ว่องวีรชัยเดชา	อนุกรรมการ
4. นายเสกสรรค์ เกิดพิพัฒน์	อนุกรรมการ
5. นางสาวเปรมจิตต์ ตันพิชัย	อนุกรรมการ
6. นายปรีชา ไพโรภัทธกุล	อนุกรรมการ
7. นายฉกาจ วิสัย	อนุกรรมการ

อนุกรรมการผู้ไม่มาประชุม

1. นายต่วนอับดุลเลาะ ดาโอะมารีโย	(ลาการประชุม)
2. นายปานใจ ธารทัศนวงศ์	(ลาการประชุม)
3. นายวสันต์ ฝีมือช่าง	(ลาการประชุม)

ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการผู้มาประชุม

1. นายเรืองชัย จินตรุ่งเรืองชัย
2. นางเอมอร จนิษฐ
3. นายธวัช สติตวิทยา
4. นายวิริยะ วงศ์วีระนนท์ชัย
5. นางสาวกาญจน์ภิวรรณ กิรติเรืองเดช

ผู้ชี้แจง คือ

1. นายสมบูรณ์ เมฆไพบูลย์วัฒนา
ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. นางอาทิตย์ยา สุธาธรรม
ผู้อำนวยการสำนักกำกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เริ่มประชุมเวลา 10.30 นาฬิกา

เมื่อครบองค์ประชุมแล้ว นายอนันต์ วรดิพิงศ์ ประธานคณะกรรมการได้กล่าวเปิดประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ สรุปได้ดังนี้

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานจะแจ้งต่อที่ประชุม

วุฒิสภามอบหมายให้คณะกรรมการการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การสื่อสารและโทรคมนาคม วุฒิสภา พิจารณาร่างพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและวิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. โดยคณะกรรมการจะต้องพิจารณาศึกษาร่างพระราชบัญญัติดังกล่าวตามข้อบังคับการประชุมวุฒิสภา ข้อ 136 ทั้งนี้ คณะกรรมการมีมติมอบหมายให้คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับคณะกรรมการโทรคมนาคม และคณะกรรมการการสื่อสารสาธารณะ ร่วมกันพิจารณาศึกษา เพื่อทำความเห็นเสนอไปยังสภาผู้แทนราษฎร โดยคาดว่าสภาผู้แทนราษฎรจะเสนอร่างพระราชบัญญัติดังกล่าวเข้าสู่การพิจารณาของที่ประชุมวุฒิสภาในสมัยประชุมสามัญสามัญนิติบัญญัติ ซึ่งจะมีขึ้นประมาณเดือนพฤศจิกายน 2552

ในการนี้ ประธานคณะกรรมการได้ขอให้อนุกรรมการและที่ปรึกษาคณะกรรมการร่วมกันพิจารณาเสนอความเห็นเกี่ยวกับกรณีดังกล่าวประกอบการพิจารณาศึกษาเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

ที่ประชุมรับทราบ

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองบันทึกการประชุม

ที่ประชุมมีมติรับรองบันทึกการประชุมคณะกรรมการ ครั้งที่ 25 วันอังคารที่ 10 มีนาคม 2552 โดยมีการแก้ไข ดังนี้

หน้า 3 บรรทัดที่ 7 แก้ไข “ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร”

เป็น “รองปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร”

ระเบียบวาระที่ 3 เรื่องที่เสนอเพื่อพิจารณา

พิจารณาแนวทางการพัฒนาและบริหารจัดการระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ โดยเชิญ ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมประชุมปรึกษาหารือ และให้ข้อมูลข้อเท็จจริงในการดำเนินการเกี่ยวกับความคืบหน้าการดำเนินโครงการ e-Government ตลอดจนสภาพปัญหาอุปสรรค แนวทางแก้ไข และผลของการดำเนินการ

นายสมบูรณ์ เมฆไพบูลย์วัฒนา ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมและพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ให้ข้อมูลข้อเท็จจริงต่อที่ประชุม สรุปได้ดังนี้

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดทำแผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ปี 2548-2551 ซึ่งคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2548 โดยมีประเด็นการพัฒนาต่างๆ ที่สำคัญ คือ

- Infrastructure : การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- Services : การพัฒนาการให้บริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- Regulation : การพัฒนาการปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

ทั้งนี้ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ดำเนินโครงการต่าง ๆ ตามแผนทิศทางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ปี 2548-2551 (e-Government Roadmap) มีความคืบหน้า ดังนี้

1. การจัดทำแผนแนวทางมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลแห่งชาติ (Thailand e-Government Interoperability Framework : TH e-GIF)

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เห็นว่าการบริหารจัดการมาตรฐานข้อมูล และมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลสำหรับการสร้างขีดความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมเป็นกุญแจสำคัญในการส่งเสริมการพัฒนาระบบเชื่อมโยงสารสนเทศและการสื่อสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคประชาชน และธุรกิจภายในประเทศ รวมถึงการเชื่อมโยงกับนานาชาติในอนาคตด้วย เนื่องจากมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก จำนวนระบบแลกเปลี่ยนข้อมูลและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่จะได้รับการพัฒนาตามมาตรฐานร่วมนี้จะมีเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ และเทคโนโลยีสื่อสารสำหรับการแลกเปลี่ยนเซอร์วิสก็จะมีปรับปรุงขึ้นไปเรื่อยๆ ในอนาคตได้เช่นกัน กระบวนการที่ใช้ในการพัฒนาและบริหารจัดการมาตรฐานนี้ต้องได้รับความร่วมมือ และมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นภาพธรรมและชัดเจนนั้น กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะเป็นผู้รับผิดชอบ และสนับสนุนการพัฒนา และส่งเสริมให้ใช้มาตรฐานที่จัดทำขึ้นนี้ให้กว้างขวางมากขึ้น และให้สอดคล้องและสัมพันธ์กับมาตรฐานนานาชาติ โดยมีเป้าหมายให้มาตรฐานนี้ช่วยจัดระเบียบและสร้างขีดความสามารถเชื่อมโยงข้ามหน่วยงาน และช่วยส่งเสริมให้มาตรฐานที่จัดทำขึ้นนี้ใช้ประโยชน์อย่างเต็มศักยภาพ เพื่อผลักดันให้หน่วยงานภาครัฐมีแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อเป็นแนวทางกำหนดวิธีการและขั้นตอนกระบวนการเพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และเพื่อสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศให้มีความก้าวหน้าและมีความสามารถในการประสานความร่วมมือเชิงอิเล็กทรอนิกส์ (Collaborative e-Services) ในระดับที่สูงขึ้นในอนาคต

ทั้งนี้ การพัฒนาระบบดังกล่าวจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการดำเนินการด้านนโยบาย การจัดตั้งกลไกองค์กร การปรับกฎระเบียบ การลดรูปขั้นตอนการดำเนินงานและเอกสารที่เกี่ยวข้องขนานไปด้วย ปัจจัยของความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริการร่วมอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ การกำหนดนโยบายที่ชัดเจน การมีหน่วยงานเจ้าภาพที่เข้มแข็ง การสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน การกำหนดขอบเขตของโครงการให้ชัดเจนและมีการติดตามประเมินผลตลอดทุกขั้นตอน การออกแบบระบบเพื่อการดำเนินการต้องคำนึงถึงความพร้อมพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารที่แท้จริงของประเทศ ตลอดจนสถานะความพร้อมของกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการส่งเสริมประชาสัมพันธ์ที่ดี จะเป็นตัวผลักดันให้เกิดการบูรณาการเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

2. การพัฒนาระบบบริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services)

กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ดำเนินการเพื่อบูรณาการระบบเครือข่ายสารสนเทศภาครัฐ (Network Infrastructure) และผลักดันให้เกิดการบริการของภาครัฐในลักษณะ e-Services

โดยในระยะแรกของการให้บริการของภาครัฐในลักษณะ e-Services นี้ มีระบบบริการภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) ที่ผ่านมาได้ดำเนินการพัฒนาและสนับสนุนให้เกิดบริการ ดังนี้

- 1) ระบบประเมินสุขภาพด้วยตนเองของเด็กชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6
- 2) ระบบแจ้งเบาะแสผู้ประสบปัญหาทางสังคม
- 3) ระบบการจัดหางานสำหรับผู้สมัครงานและผู้ว่าจ้าง
- 4) ระบบจัดหางานของบัณฑิต
- 5) ระบบการวางแผนเพื่อศึกษาต่อระดับอุดมศึกษาโดยผ่านกองทุน กรอ.
(สำนักงานบริหารโครงการปฏิรูประบบการเงินเพื่อการอุดมศึกษา)
- 6) ระบบศูนย์ข้อมูลข่าวสารกรมควบคุมโรค
- 7) บริการแจ้งเหตุสาธารณภัยเพื่อประชาชน
- 8) บริการรับแจ้งและให้ความรู้กับประชาชนเรื่องโรคระบาดสัตว์
- 9) บริการรับคำร้องและให้บริการงานด้านภาพยนตร์และวีดิทัศน์
- 10) บริการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและเผยแพร่ข้อมูลด้านศาสนา
- 11) บริการสารสนเทศภูมิศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวอย่างบูรณาการ
- 12) บริการข้อมูลและประวัติการประกันสังคมสำหรับประชาชน สถานประกอบการ
และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 13) บริการตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
- 14) ระบบบริการสอบถามปัญหากฎหมายผ่านอินเทอร์เน็ต
- 15) ระบบบริการสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อส่งเสริมการให้และการอาสาช่วยเหลือสังคมอย่างบูรณาการ
- 16) ระบบการจดทะเบียนพาณิชย์ผ่านอินเทอร์เน็ต
- 17) ระบบการขออนุญาตกระทำการใด ๆ ในเขตทางหลวงผ่านอินเทอร์เน็ต
- 18) ระบบรายงานสภาพจราจรและรับแจ้งอุบัติเหตุจราจร
- 19) ประเมินความเสี่ยงการเกิดโรคมะเร็งและส่งต่อผู้ป่วย
- 20) ระบบส่งเสริมและประสานการพัฒนาฝีมือแรงงาน (อยู่ระหว่างการปรับปรุง)
- 21) ระบบแจ้งเบาะแสเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน
(อยู่ระหว่างการปรับปรุง)
- 22) ระบบจดทะเบียนพาณิชย์ออนไลน์ ของกรุงเทพมหานคร (อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาระบบ)
- 23) ระบบบริการจดทะเบียนแหล่งท่องเที่ยว สำนักงานพัฒนาการท่องเที่ยว
(อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาระบบ)
- 24) โครงการพัฒนาระบบประสานความช่วยเหลือประชาชนกองทัพเรือ
ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (อยู่ระหว่างดำเนินการพัฒนาระบบ)

สำหรับสาเหตุที่กระทรวงไม่สามารถดำเนินการสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้บรรลุเป้าหมายได้นั้น เนื่องจากงบประมาณที่ได้รับมีจำกัด ซึ่งกระทรวงได้พยายามดำเนินการเต็มตามศักยภาพที่มีอยู่ทั้งด้านบุคลากรและงบประมาณ นอกจากนี้ ยังได้พัฒนาระบบ Single Window ที่จะให้บริการแก่ประชาชนในลักษณะ One Stop Services ซึ่งพิจารณาว่าจะทำอย่างไรจึงจะให้ประชาชนสามารถใช้บริการของหน่วยงานราชการได้อย่างสะดวกโดยทำเป็นลักษณะของการมุ่งสู่การพัฒนา <http://www.egov.go.th> และ <http://www.egovernment.go.th> ซึ่งปัจจุบันอยู่ระหว่างปรับปรุงระบบ คาดว่าประมาณ 1-2 เดือน จะสามารถเปิดให้ประชาชนเข้าใช้บริการได้

3. การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรภาครัฐ (Back Office) ประกอบด้วย

- โครงการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ตามแนวทาง TH e-GIF ซึ่งแต่ละหน่วยงานจะมีระบบของตนเอง โดยกระทรวงจะเข้าไปสนับสนุนในเรื่องการพัฒนาให้ระบบงานสารบรรณของทุกหน่วยงานสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน โดยแต่ละหน่วยงานไม่ต้องปรับปรุงระบบภายในของตนในเรื่องของ Software หรือฐานข้อมูลแต่อย่างใด
- โครงการพัฒนาระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ หรือ e-mail ภาครัฐ ซึ่งปัจจุบันพบปัญหา คือ เจ้าหน้าที่ของรัฐส่วนใหญ่ใช้บริการ e-mail ของเอกชนในการส่งข้อมูล ทำให้เกิดปัญหาการรั่วไหลของข้อมูลขึ้นได้ง่าย ดังนั้น กพร. จึงผลักดันให้กระทรวง เป็นแม่ข่ายในการจัดทำระบบ e-mail กลางขึ้น เพื่อจัดสรรให้หน่วยงานราชการต่าง ๆ
- การพัฒนาโครงการ e-Logistic ระบบ National Single Window โดยกระทรวงได้ดำเนินการในการพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริการประชาชนในการออกใบอนุญาต ของหน่วยงานราชการต่าง ๆ ซึ่งกระทรวงพิจารณาว่าจะดำเนินการอย่างไรให้ระบบใบอนุญาตของหน่วยงานต่าง ๆ สามารถบูรณาการในแง่ของแบบฟอร์มต่าง ๆ

4. การพัฒนาบุคลากรภาครัฐ

กระทรวง ถือเป็นหัวใจสำคัญ เนื่องจากพบว่าบุคลากรภาครัฐที่รับผิดชอบในเรื่องการพัฒนา ระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ยังขาดความรู้ความเข้าใจ ส่งผลให้เกิดปัญหาอุปสรรค ในการพัฒนาเรื่อง อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ทำให้ไม่สามารถเจริญเติบโตก้าวหน้าได้อย่างรวดเร็วตามความต้องการได้ ซึ่งกระทรวงได้จัดการอบรมให้กับบุคลากรในโครงการ e-Government สำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) และผู้อำนวยการเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีกระทรวง/กรม 257 หน่วยงาน จำนวน 300 คน ในปี 2550 และจำนวน 500 คน ในปี 2551 สำหรับปี 2552 มีเป้าหมายที่จะพัฒนาบุคลากรดังกล่าวอีกจำนวน 900 คน โดยจะเป็นการอบรมทั้งในเชิงบริหารและเชิงปฏิบัติ เพื่อให้บุคลากรสามารถมีความเข้าใจในเทคโนโลยี และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ กระทรวง อยากให้วุฒิสภาช่วยหามาตรการในการส่งเสริมสนับสนุนผลักดันให้หน่วยงานราชการต่าง ๆ เห็นความสำคัญของระบบดังกล่าว และผลักดันให้รัฐบาลออกระเบียบให้หน่วยราชการนำระบบมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าวไปปฏิบัติให้เป็นรูปธรรมและเกิดประโยชน์สูงสุด

ในการนี้ ที่ประชุมคณะอนุกรรมการให้เสนอความเห็นที่กระทรวงควรเสนอโครงการต่อรัฐบาลในเรื่องของการจ้างงานบัณฑิตด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อดำเนินการจัดทำมาตรฐานข้อมูลส่วนราชการในการแลกเปลี่ยนข้อมูล ตลอดจนพัฒนาการบริหารจัดการของหน่วยงาน ทั้งนี้ เพื่อลดปัญหาการว่างงานของบัณฑิตและลดปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในการปฏิบัติงาน โดยสามารถดำเนินการร่วมกันระหว่างกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงแรงงาน และ SIPA เป็นต้น

ระเบียบวาระที่ 4 เรื่องอื่น ๆ

- นัดประชุมคณะอนุกรรมการครั้งต่อไปในวันอังคารที่ 7 เมษายน 2552 เวลา 13.00 นาฬิกาเป็นต้นไป

เลิกประชุมเวลา 12.05 นาฬิกา
นางสาววีณา อยู่นาน วิทยากร 5
กลุ่มงานคณะกรรมการการวิทยาศาสตร์ฯ
ผู้จัดบันทึกการประชุม