

บันทึกการประชุมคณะกรรมการพิจารณาแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพรัฐวิสาหกิจ  
สาขาสื่อสารโทรคมนาคม

ในคณะกรรมการการวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การสื่อสารและโทรคมนาคม วุฒิสภา  
ครั้งที่ ๙

วันอังคารที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๒

ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ หมายเลข ๑๑๓ ชั้น ๑ อาคารรัฐสภา ๒

อนุกรรมการผู้มาประชุม

- |                                |                        |
|--------------------------------|------------------------|
| ๑. นายอนันต์ วรดิพิงศ์         | ประธานคณะกรรมการ       |
| ๒. พันเอก นที ศุกลรัตน์        | อนุกรรมการ             |
| ๓. นายกิตติณ อุดมเกียรติ       | อนุกรรมการ             |
| ๔. นายวราวุธ ตีระนันท์         | อนุกรรมการ             |
| ๕. นายประยุทธ์ อินทร์ตลาดชุม   | อนุกรรมการ             |
| ๖. นายพิลาศพงษ์ ทรัพย์เสริมศรี | อนุกรรมการ             |
| ๗. นายวันชัย รุ่งรักสกุล       | อนุกรรมการ             |
| ๘. นายรัฐขทรัพย์ นิชิด้า       | อนุกรรมการและเลขานุการ |

อนุกรรมการผู้ไม่มาประชุม

- |                                 |               |
|---------------------------------|---------------|
| ๑. ศาสตราจารย์สุกัญญา สุตบรรทัด | (ลาการประชุม) |
| ๒. นายพิทย อุทัยสาบ             | (ลาการประชุม) |

ที่ปรึกษาคณะกรรมการผู้มาประชุม

๑. นายสมศักดิ์ เหมพรรณไพเราะ
๒. นายวิระ ชันธีวิทย์
๓. นายภัทรพล จำปารัตน์
๔. นายไชยกร ยอดจิตร
๕. นายทรงศักดิ์ สุภวัฒนา
๖. นายชาญวิทย์ ทรัพย์รัตนโชติ
๗. นายพร เพ็ญพาส
๘. นายอนุชา จินตกานนท์
๙. นายประกิจ เหล่าเกียรติโสภณ
๑๐. นายชาญบุณท์ สุนทรวิภาต
๑๑. พลอากาศตรี สุรพันธ์ ทองคำภา
๑๒. ว่าที่ร้อยตรี สว่าง บุญคำ
๑๓. นางสุกัญญา เอกวิริยะกิจ
๑๔. นายสุวรรณ อัมภานุกูล
๑๕. นายปรีชา จิตรัตนอนันต์

๑๖. นางวิรตี ธรธนาอัคร
๑๗. นายพงษ์ศักดิ์ ธนะปัด
๑๘. นางจิตาภา อินทร์โถมงาม
๑๙. นายบุญรวย สุขล้อม
๒๐. นายวีรุฒิ สังฆพรหม
๒๑. นายโสภณ สุวรรณประทีป
๒๒. นายสมหมาย เขมาสิทธิ์
๒๓. นางประภาพรรณ เขมาสิทธิ์
๒๔. นายเพชรพงศ์ ตรีเทพา
๒๕. ร้อยตำรวจโท สามารถ กาษร
๒๖. นายนิตินัย ศิริสมรรถการ
๒๗. นายวรรณพจน์ จันทร์หอม
๒๘. นายสุขวสา แสงเสรีสถิตย์
๒๙. นายสิทธิชัย เครือวุฒิกุล
๓๐. นายเจษฎา แก้วมโนรมย์
๓๑. นายรัฐไท พร้อมอาษา
๓๒. นางณัฐธิดากุล ศักดิ์สมบูรณ์

### เริ่มประชุมเวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา

เมื่อครบองค์ประชุมแล้ว นายอนันต์ วรดิพิงศ์ ประธานคณะอนุกรรมการ ได้กล่าวเปิดประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ สรุปได้ดังนี้

### ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานจะแจ้งต่อที่ประชุม

\* ประธานคณะอนุกรรมการได้แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า กรณีการทำสัญญาระหว่าง บริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กับสถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง ๓ เรื่องความเป็นธรรมในการแก้สัญญา และค่าตอบแทน นั้น ตรงกับอำนาจหน้าที่ของคณะอนุกรรมการ จึงเห็นควรที่จะได้พิจารณาศึกษาเรื่องดังกล่าวในลำดับต่อไป

ที่ประชุมรับทราบ

### ระเบียบวาระที่ ๒ รับรองบันทึกการประชุม

ที่ประชุมมีมติรับรองบันทึกการประชุมคณะอนุกรรมการ ครั้งที่ ๘ วันอังคารที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๒ โดยมีมติแก้ไข ดังนี้

ที่ประชุมมีมติรับรองบันทึกการประชุมคณะอนุกรรมการ ครั้งที่ ๘ วันอังคารที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๒ โดยมีมติแก้ไข ดังนี้

หน้าที่ ๑ บรรทัดที่ ๔ แก้ไข "ครั้งที่ ๗"  
เป็น "ครั้งที่ ๘"

## ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องที่เสนอเพื่อพิจารณา

### พิจารณาเตรียมความพร้อมของคณะทำงานในคณะอนุกรรมการ

นายพิลาศพงษ์ ทรัพย์เสริมศรี อนุกรรมการ ในฐานะประธานคณะทำงานด้านเทคโนโลยีและบริการ ได้รายงานผลการพิจารณาศึกษาของคณะทำงาน ตามที่ได้รับมอบหมายจากที่ประชุมคณะอนุกรรมการฯ (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่เสนอในที่ประชุมแล้ว) สรุปได้ ดังนี้ ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้จัดการประชุมเรื่อง “การกระตุ้นเศรษฐกิจด้วยการวางรากฐานระบบไอซีทีของประเทศ” โดยมีนโยบายในการผลักดันเทคโนโลยีบรอดแบนด์ให้เป็นวาระแห่งชาติ ทั้งนี้ กระทรวงฯ ได้เชิญผู้บริหารระดับสูงจาก ๒๐ กระทรวง และ ๕ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วม อภิปรายและแสดงวิสัยทัศน์ต่อการลงทุนด้านไอซีทีของภาครัฐ ที่จะช่วยสนับสนุน และกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศในปัจจุบันและในระยะยาว

สำหรับหน่วยงานที่เข้าร่วมการประชุมครั้งนี้ ประกอบด้วย กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงยุติธรรม กระทรวงพลังงาน กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงการคลัง กระทรวงการต่างประเทศ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงคมนาคม กระทรวงพาณิชย์ กระทรวงแรงงาน กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงกลาโหม สำนักงานกฤษฎีกา คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และสำนักงบประมาณ สำนักงานกฤษฎีกา

ในการประชุมดังกล่าว ร้อยตรีหญิงระนองรักษ์ สุวรรณฉวี รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กล่าวว่า “ในส่วนของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตระหนักดีว่าการลงทุนด้าน โครงสร้างพื้นฐานคือ กลยุทธ์สำคัญที่จะนำพาประเทศไทยกลับสู่สภาวะการณปกติได้เร็วขึ้น โดยเฉพาะสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน ทั้งยังเป็นการสร้างพื้นฐานเพื่อการเติบโตทางเศรษฐกิจ ความสามารถในการแข่งขันระหว่างประเทศ รวมถึงการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชนคนไทยให้เกิดขึ้นในระยะยาว เพื่อสนับสนุนการพัฒนาสู่เศรษฐกิจและสังคมความรู้และนวัตกรรมอย่างยั่งยืนและมั่นคง หรือที่เรียกว่า Smart Thailand ซึ่งเป็นวิสัยทัศน์ของกระทรวงไอซีที”

“ทั้งนี้ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ ดังกล่าว พันธกิจที่สำคัญของกระทรวงฯ คือจะต้องพัฒนา กำลังคนที่มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอ พร้อมทั้งพัฒนาโครงข่ายบรอดแบนด์ความเร็วสูง ซึ่งจะทำให้ประชาชน สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างทั่วถึง กระทรวงไอซีทีตั้งเป้าสำหรับแผนไอซีที คือ ภายในปี ๒๕๕๓ ประชาชนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ ของจำนวนครัวเรือนทั่วประเทศ หรือคิดเป็นผู้จดทะเบียนการใช้งาน อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงรวมทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า ๘ ล้านพอร์ต ซึ่งจะทำให้การเข้าถึงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เพิ่มขึ้น ๔ ล้านเครื่อง ภายในปี ๒๕๕๓ เพื่อเป็นการยกระดับความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของประเทศขึ้นอย่างน้อย ๑๕ อันดับ จากการจัดอันดับของ Networked Readiness Rankings ภายในปี ๒๕๕๖ และเป็นการเพิ่มบทบาทและความสำคัญของ

อุตสาหกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระบบเศรษฐกิจของประเทศ โดยมีสัดส่วนมูลค่าเพิ่มของ อุตสาหกรรมไอซีทีต่อ GDP ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๓ ภายในปี ๒๕๕๖ อีกด้วย”

และมีนายอังศุมล คุณาลัย รองปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กล่าวเสริมว่า “กระทรวงไอซีที ให้ความสำคัญกับการ พัฒนาและการใช้ไอซีที เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงองค์ความรู้ เพื่อให้เป็นพลังขับเคลื่อนในการพัฒนาประเทศทั้งในแง่ของสังคม และเศรษฐกิจ แรงผลักดันประการหนึ่งที่กระทรวงไอซีที เห็นว่าควรทำให้เกิดขึ้น คือ การผลักดันให้เกิดการใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ซึ่งจะก่อให้เกิดการลงทุนจากภาคเอกชน ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ”

“ดังนั้น กระทรวงไอซีที จึงแต่งตั้งคณะกรรมการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โดยจะทำหน้าที่หารือกับบริษัทโทรคมนาคมต่าง ๆ จากทั้งหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ในการจัดสรร ติดตั้ง และการเข้าใช้โครงข่ายบรอดแบนด์ครอบคลุมทั้งในเมืองใหญ่และจังหวัดต่าง ๆ ทั่วประเทศอย่างเหมาะสมและเป็นรูปธรรม ทั้งนี้เพื่อสร้างโอกาสให้ประชาชนทุกภาคส่วน เข้าถึงความรู้ ข้อมูลข่าวสาร อาทิ จัดทำโครงการบรอดแบนด์ราคาถูกควบคู่ไปกับโครงการเครื่องคอมพิวเตอร์ราคา ถูก โดยการนำมาตรการภาษีมาใช้ในการสนับสนุน หรือการให้ภาครัฐใช้งบประมาณเข้ามาช่วยสนับสนุน หรือโครงการอบรม บุคคลากรและประชาชนทั่วไปให้มีความรู้ความสามารถด้านไอซีทีเพิ่มมากขึ้น เป็นต้น นอกจากนี้ จะจัดทำเรื่องเสนอของบประมาณจากรัฐบาล จำนวน ๒ พันล้านบาท ซึ่งไม่นับรวมถึงการติดตั้งโครงข่าย ภายในปี ๒๕๕๓ มาใช้ในการสนับสนุนให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบรอดแบนด์และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อให้สำเร็จตามแผนที่วางไว้”

และจากการที่คณะทำงานทั้งสามคณะเดินทางเข้าพบปะเยี่ยมเยียนเพื่อหารือแลกเปลี่ยนข้อมูลข้อเท็จจริงกับการ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) จึงทำให้ได้รับทราบข้อมูล ข้อเท็จจริง ตลอดจนปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ดังนี้

#### บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) (ทีไอที)

ทีไอที ได้วางกลยุทธ์ที่ชัดเจนเพื่อเร่งสร้างรายได้ชัดเจนส่วนที่จะสูญเสียไปในอนาคตจากการลดลงของ บริการโทรศัพท์ประจำที่ และรายได้จากสัญญาสัมปทานที่ใกล้จะสิ้นสุดอายุสัญญาลง โดยเน้นสร้างการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืนด้วยการดำเนินงานด้วยตนเองมากขึ้น ซึ่งในปี ๒๕๕๒-๒๕๕๕ นั้น ได้กำหนดกลยุทธ์ และแผนการดำเนินงานต่าง ๆ ไว้ มีสาระสำคัญดังนี้ (ซึ่งคณะกรรมการธิการต้องช่วยผลักดันให้เกิดขึ้นจริงและบรรลุผล)

#### ๑. กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ

แนวรับ (Defensive) พยายามรักษาธุรกิจหลักเดิมในปัจจุบัน คือ โทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์สาธารณะ และโทรคมนาคม ระหว่างประเทศ ให้มีอัตราการลดลงอย่างช้าที่สุดตามสภาวะตลาดโทรคมนาคมทั่วไป

แนวรุก (Offensive) มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจที่จะสร้างรายได้ใหม่ ชดเชยรายได้จากบริการหลักเดิมที่ลดลง โดยมุ่งเน้น

- บริการบรอดแบนด์และมัลติมีเดีย
- บริการ ICT Solutions
- บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยุคที่ ๓G

โดยการดำเนินงานตามแผนธุรกิจนั้น ทีโอที ต้องลดความเสี่ยงที่อาจจะกระทบต่อการดำเนินงานได้ เช่น การบริหารจัดการโครงการให้ทันตามกำหนดเวลา ผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ ภัยพิพาทและคดีฟ้องร้องต่าง ๆ ตลอดจนกฎระเบียบของ กทช. พร้อมทั้งสร้าง Branding ทั้งในระดับ corporate และ ผลิตภัณฑ์ที่มุ่งเน้นทางด้านคุณภาพบริการ ความแตกต่างของบริการและผลิตภัณฑ์และขนาดของการให้บริการ

## ๒. การดำเนินงานที่สำคัญของ ทีโอที

๒.๑ รักษารายได้ในส่วนที่ลดลงและสร้างรายได้เพิ่มจากบริการใหม่ มีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

- เน้นการให้บริการ IP Phone สำหรับลูกค้าที่ใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่อยู่ในรูปแบบบริการเสริม ร่วมกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อชะลอการลดลงของรายได้บริการโทรศัพท์ประจำที่
- ขยายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้าทั้งในแง่พื้นที่บริการและ ความเร็ว (Speed) ที่ให้บริการ โดย ทีโอที กำหนดเป้าหมายขยายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL ในปี ๒๕๕๒-๒๕๕๓ จำนวน ๑ ล้านพอร์ต

๒.๒ สร้างรายได้จากการให้บริการ ICT Solutions แก่ภาครัฐ โดยเพิ่มช่องทางการให้บริการโทรคมนาคมระหว่างประเทศแก่ผู้ใช้บริการในประเทศไทยในการ ติดต่อสื่อสารไปยังต่างประเทศทั่วโลกโดยสร้างวงจร Direct route ระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น

### ๒.๓ เปิดให้บริการ ๓G ในปี ๒๕๕๒

เปิดให้บริการเกมออนไลน์ใหม่ และให้บริการ IDC (Internet Data Center) เพื่อเป็นแหล่งรายได้ใหม่ให้แก่องค์กร

## ๓. การพัฒนาเทคโนโลยีของ ทีโอที

โดยพัฒนาเทคโนโลยีไปสู่ IP based ซึ่งเป็นเทคโนโลยีในอนาคตด้วยการดำเนิน โครงการสำคัญ ๒ โครงการ คือ

๓.๑ โครงการสร้างโครงข่าย Broadband IP ขนาด ๑๖๐ Gbps เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของโครงข่ายให้รองรับความต้องการใช้งานบริการ Multimedia เช่น IPTV และเป็นโครงข่ายหลักรองรับ NGN ขณะนี้ได้คู่สัญญาฯ เพื่อดำเนินงาน โครงการดังกล่าวแล้ว

๓.๒ โครงการติดตั้งทดแทนชุมสาย SPC ที่หมดอายุใช้งานเป็น NGN เพื่อปรับเปลี่ยนชุมสาย SPC เดิมที่เสื่อมสภาพและหมดอายุการใช้งานไปเป็นชุมสาย NGN เพื่อรองรับการให้บริการ Multimedia ขณะนี้อยู่ระหว่างเตรียมเสนอ โครงการต่อกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเสนอสภาการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ต่อไป

### ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะด้าน FTTx ของ ทีโอที

๑. การลงทุนขยายโครงข่าย FTTx ปัญหาหลักในขณะนี้ไม่ได้อยู่ที่ Backbone เพราะว่า ทีโอที มีโครงการขยาย Backbone ที่มีขนาดใหญ่กว่าเดิมถึง ๑๖ เท่า มีแผนขยายกระจายลง ทุกจังหวัด ปัญหาสำคัญอยู่ที่การลงทุนในส่วน Access ไปบ้านผู้ใช้ ซึ่งจะใช้งบลงทุน ที่สูงมาก และจะขาดทุนอย่างต่อเนื่อง เป็นระยะเวลานาน จุดคุ้มทุนอาจถึง ๑๐ ปี

๒. ในปีที่ผ่านมา ทีโอที ส่งรายได้เข้ารัฐประมาณ ๕,๙๐๐ ล้านบาท หากรัฐยกเว้น ทีโอที ในเรื่องการนำส่งรายได้เข้ารัฐและให้ทีโอทีลงทุนสำหรับ FTTx โดยเฉพาะ ปีละ ๒,๐๐๐ ล้านบาท เป็นเวลา ๑๐ ปี โครงการ FTTx นี้จะเกิดได้ทันที

๓. อีกแนวทางหนึ่ง คือการลงทุนในส่วน Access เข้าบ้าน ควรให้เอกชนเป็นผู้ลงทุนให้ ทีโอที โดยมีสินค้า IPTV พ่วงอยู่ใน Package อินเทอร์เน็ตความเร็ว ๕-๑๐ mbps เพื่อ สร้าง Value Added และให้ผู้ใช้ตามบ้านผ่อนชำระค่าอุปกรณ์รวมในค่าสมาชิกขั้นต่ำ ๒ ปี (ส่วนนี้คือข้อเสนอแนะของ คณะทำงาน)

#### ๔. การปรับปรุงคุณภาพบริการ

ให้ความสำคัญของการปรับปรุงคุณภาพบริการให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล ด้วยการ จัดตั้ง Help Desk เพื่อให้บริการลูกค้าในลักษณะ ๒๔ x ๗ (๒๔ ชั่วโมง ๗ วัน) ในบริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง บริการสื่อสารข้อมูล และบริการแก้ลูกค้ารายใหญ่

#### ๕. การบริหารจัดการองค์กร

พัฒนาพนักงานตามกลุ่มงานที่มีผลต่อยุทธศาสตร์องค์กร ให้มีสมรรถนะพร้อมต่อการ ดำเนินธุรกิจ ในเทคโนโลยีและธุรกิจใหม่ ทีโอทีได้จัดเตรียมแนวทางเมื่อสัญญาร่วม การงานและร่วมลงทุน สิ้นสุดอายุสัญญา เพื่อให้สามารถวางแผนและเตรียมการรองรับ ได้อย่างมีประสิทธิภาพในการสร้าง ประโยชน์และแสวงหารายได้จากสัญญาร่วมการ งานและร่วมลงทุนภายหลังสิ้นสุดอายุสัญญา สัญญาสำคัญ ที่ได้จัดทำแนวทางบริหาร จัดการ และได้รับความความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทฯ แล้ว ได้แก่ สัญญา ร่วมลงทุนจัดตั้งโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงตามเส้นทางรถไฟ สัญญาร่วมลงทุน สร้างโครงข่าย เคเบิลใต้น้ำฝั่งทะเลด้านตะวันออก และด้านตะวันตก สัญญาโทรศัพท์ประจำที่ ๒.๖ ล้านเลขหมายในเขต นครหลวง สัญญาโทรศัพท์ประจำที่ ๑.๕ ล้านในเขตภูมิภาค และสัญญาโทรศัพท์เคลื่อนที่เซลลูลาร์ ๙๐๐

๖. ปัญหาข้อกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ ทั้งในเชิงธุรกิจ และบริหารองค์กร เพื่อให้อยู่รอด ในขณะที่สามารถรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมของประชาชนและองค์กร ได้เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของ องค์กรที่ประสบอุปสรรคอยู่ ทีโอที เสนอให้เร่งแก้ไขปัญหากรณีทั้ง ทีโอที และ กสท เสียสิทธิ์ ในการเข้า ร่วมประมูลงานโครงการของราชการและรัฐวิสาหกิจพร้อมกัน เนื่องจากถูก พิจารณาว่าเป็นผู้เสนอราคาที่มี ผลประโยชน์ร่วมกัน (ถือหุ้นโดย กระทรวงการคลัง)

## บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)(CAT)

โครงข่ายของ CAT คือความได้เปรียบเชิงการแข่งขันเหนือคู่แข่งใด ๆ ในประเทศ

ประกอบด้วย

- โครงข่ายระหว่างประเทศ
- โครงข่ายในประเทศ
- โครงข่าย CDMA
- โครงข่าย Internet

CAT มีนโยบายการตลาดด้านบริการใหม่บน FTTx ร่วมกับพันธมิตรภาคเอกชน โดยให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงร่วมกับเคเบิลทีวีท้องถิ่น ปัจจุบันอัตราค่าบริการสมาชิกไฮมเคเบิลทีวีอยู่ที่ ๓๕๐ บาท/เดือน หากลูกค้าต้องการติดตั้งอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายเคเบิลทีวี ๔ เมกะบิต จะเสียค่าบริการรายเดือน ๕๙๐ บาท ส่วนค่าติดตั้งอุปกรณ์ EOC เพื่อติดตั้งเสริมเข้าไปในโครงข่ายเคเบิลทีวีนั้น ประมาณ ๒,๐๐๐ บาท ซึ่งในอนาคตเชื่อว่าค่าอุปกรณ์และค่าบริการจะลดลงหากขยายฐานลูกค้าได้มากขึ้น

เดิม กสท ให้บริการอินเทอร์เน็ต ๔ เมกะบิต แต่ในกรณีที่เป็นลูกค้าของเคเบิลทีวีท้องถิ่นสามารถเปิดให้บริการสูงสุดถึง ๑๐ เมกะบิต ซึ่งการร่วมมือในครั้งนี้เป็นการนำจุดแข็งของเคเบิลทีวีท้องถิ่นที่มีช่องรายการ ๘๐ ช่องบริการอยู่แล้ว และมาร่วมผนึกกำลังกับ CAT ประชาชนจะได้ประโยชน์เป็นอย่างยิ่ง สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีได้โดยง่าย โดยเฉพาะทางด้านเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง สำหรับการร่วมมือกับผู้ประกอบการเคเบิลท้องถิ่น ทางส่วนกลางได้มีการหารือร่วมกับทางสมาคมเคเบิลทีวีแห่งประเทศไทยแล้ว และมีโครงการที่จะขยายไปยังจังหวัดต่างๆ ในภาคอีสานมากยิ่งขึ้น โดยรูปแบบการลงทุนการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายเคเบิลทีวีจะมี ๓ รูปแบบ คือ

- ๑) เคเบิลทีวีลงทุนเอง
- ๒) เคเบิลทีวีและ กสท ลงทุนครึ่งต่อครึ่ง
- ๓) กสท ลงทุนให้

สำหรับอัตราค่าบริการนั้น อินเทอร์เน็ตความเร็ว ๔ เมกะบิต อยู่ที่ ๕๙๐ บาท/เดือน และเชื่อว่า หากมีผู้เข้ามาใช้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายเคเบิลทีวี ราคาน่าจะถูกกลง และหากในอนาคตมีผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากขึ้นก็จะไม่ส่งผลกระทบต่อความเร็วของอินเทอร์เน็ตแต่อย่างใด เพราะท่อมีเดียที่ กสท. ใช้เป็นไฟเบอร์ออฟติก สามารถจะได้เป็น ๑๐๐ เมกะบิต จึงไม่มีปัญหาต่อผู้ใช้นั่นเอง

CAT มุ่งตลาด Mass low end traditional cable TV ต่างกับ TOT ที่มุ่งไปที่ตลาดเฉพาะทาง Nice market High end ด้วยระบบ IPTV เจาะกลุ่มสถาบันการศึกษา นิคมอุตสาหกรรม เมืองท่องเที่ยว และอบต.

Tactics การตลาดของ CAT ในการขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ๑๐ เมกะบิต บนโครงข่ายเคเบิลทีวีท้องถิ่น โดยเสริมด้วยเคเบิลใยแก้วที่ลงทุนไปแล้ว

CAT ได้ร่วมกับผู้ประกอบการเคเบิลทีวีท้องถิ่นนำร่องในการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายเคเบิลทีวี ทั้งนี้เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้ประกอบการเคเบิลทีวีท้องถิ่น โดยนำโครงข่ายเคเบิลทีวีที่มีอยู่มาให้บริการเสริมอย่างคุ้มค่า และทำให้ผู้ประกอบการเคเบิลมีรายได้ อีกทั้งยังเป็นการเสริมสร้างให้ผู้ใช้บริการเคเบิลทีวีมีโอกาสเชื่อมโยงเข้าสู่เครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้สะดวก โดยอาศัยโครงข่ายเคเบิลทีวีเป็นเส้นทางในการสื่อสาร

## สรุปแนวทางการดำเนินงานของ CAT

### ๑. ดำเนินธุรกิจอยู่บนพื้นฐานการพัฒนาประเทศ

๑.๑ การพัฒนาและขยายพื้นที่การให้บริการ broadband ให้ทั่วถึง

โดยใช้เทคโนโลยีทั้งมีสายและไร้สาย หรือใช้ทั้ง FTTx และ ๓G

๑.๒ ยกกระดับคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจของประเทศไทยด้วยการเป็นศูนย์กลางการสื่อสารของประเทศในแถบเอเชียแปซิฟิก และเป็นศูนย์กลางหรือประตูของประเทศเพื่อติดต่อกับต่างประเทศ หรืออีกนัยหนึ่ง กสท ต้องเป็นที่หนึ่งในด้านโครงข่ายระหว่างประเทศ

### ๒. พัฒนางองค์กรเพื่อความเป็นเลิศ

๒.๑ เปลี่ยนแปลงรูปลักษณ์และรูปแบบการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและประชาชน คือ เป็น IT + CT = ICT ให้เต็มรูปแบบ

๒.๒ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยที่ช่วยขับเคลื่อนกลยุทธ์และเพิ่มความสะดวกของลูกค้า

๒.๓ พัฒนาคูณการให้มีศักยภาพสูงขึ้น

### ๓. รักษาฐานลูกค้าและลดความเสี่ยง

๓.๑ รักษาลูกค้าบริการ IDD ให้ส่วนแบ่งการตลาดไม่ต่ำกว่า ๖๐% และลูกค้าวงจรเช่าระหว่างประเทศ ไม่ต่ำกว่า ๘๕% ของตลาด

๓.๒ ลดความเสี่ยงกรณีต้องจ่ายดอกเบี้ยที่ศาลหากแพคดี (กับบริษัท Huawei)

๓.๓ เร่งรัดพัฒนาบริการ CDMA ให้หน่วยธุรกิจมี EBIT เป็นบวก หรือคืนทุนให้ได้

### ปัญหาในการดำเนินงานของ CAT

๑. ความสามารถในการเชิงการแข่งขัน

๒. การบริหารเพื่อหารายได้ชัดเจนค่าสัมปทาน

๓. ปัญหาอุปสรรคในการบริหารการตลาด

๔. การลงทุนและผลตอบแทนบนเครือข่าย Optic Fiber รวมทั้งปัญหาอุปสรรค

ในการวิจัยเรื่องโครงข่าย Back Bone และการขยายสาขาเข้าสู่องค์กรและผู้ใช้งานทั่วไป (FTTx) และปัญหาในทางปฏิบัติ

๕. ปัญหาข้อกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ ทั้งในเชิงธุรกิจและการบริหารเพื่อความอยู่รอดขององค์กร

๖. ความคืบหน้าของคดีความ

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ

TOT & CAT ร่วมมือกันตั้งช่องอินเทอร์เน็ททีวี เพื่อประสิทธิผลในการประชาสัมพันธ์ทั้งสององค์กร

๑. ทั้งสององค์กรควรร่วมมือกันจัดตั้งสถานี Internet TV เพื่อสร้างรายการทีวีที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศ ในด้านส่งเสริมการท่องเที่ยวไทยและประเทศข้างเคียง เพื่อออกอากาศด้วยระบบ



IPTV และ Internet TV ไปทั่วโลก จะสร้างชื่อเสียงและรายได้ให้ ๒ องค์กรอย่างยั่งยืน ไม่ว่าประเทศ รัสเซีย จีน สหรัฐอเมริกา ทวีปยุโรป ออสเตรเลีย สแกนดิเนเวีย ญี่ปุ่น เกาหลี ไต้หวัน มิดเดิล อีสต์ South Africa คนไทยสามารถรับชมรายการช่องฟรีทีวีไทย ๒๐ ช่องผ่านอินเทอร์เน็ตได้

๒. ดึงเอาจุดขายที่สำคัญของการให้บริการของทั้งสององค์กรมาออกอากาศ และ สร้างบริการใหม่ๆ เช่น ขายทัวร์ การท่องเที่ยว ไทย ลาว กัมพูชา ร่วมกับพันธมิตรเอกชน สร้างภาพลักษณ์ที่นักท่องเที่ยวทั่วโลกตื่นตาสั่ง และตัดสินใจจอง Package Tour ผ่านทาง Web Site ได้ทันที

๓. ใช้การท่องเที่ยว South east Asia รายการ World heritage place จุดพลุ

๔. สร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขันโดยอาศัยหลักพันธมิตรธุรกิจ ซึ่ง TOT ควรจับมือทำพันธมิตรกับ CAT ตามนโยบายของกระทรวง ไอซีที จากนั้นค่อยหาพันธมิตรเอกชนมาร่วม ในเรื่องการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายเคเบิลใยแก้วมาให้บริการต่าง ๆ ที่เรียกว่า FTTH (Fiber to the home) เช่น บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง บริการ IPTV เพื่อสร้างรายได้ใหม่ รวมตัวกันเข้า Fiber Optic ของ กฟน กฟผ กฟภ เพื่อลดต้นทุนการให้บริการในอนาคดบนเครือข่ายเคเบิลใยแก้วที่จะตามมาอีกมาก

๕. ทั้งสององค์กรต้องหันมาวางแผนการตลาดร่วมกันบน FTTH ตลาดใหม่บริการสู่ผู้บริโภคที่กำลังเติบโต โดยร่วมกับภาครัฐและเอกชนที่ต้องการร่วมลงทุนสร้างเครือข่าย FTTH เพื่อกำหนดค่าบริการ ที่ประชาชนพึงพอใจ สร้างความนิยมด้วยบริการที่ทันสมัย ทันสมัยนิยม โดยแบ่งภาค แบ่งเขต แบ่งพื้นที่ ในท้องถิ่นการบริการทั่วประเทศกันให้ชัดเจน แบ่งลูกค้าใหม่โดยหลีกเลี่ยงการลงทุนที่ซ้ำซ้อน เพราะทั้งสองหน่วยงานไม่จำเป็นต้องไปประมูลแข่งขันกับใคร ไม่ใช่เรื่องของการฮั้วแต่เป็นบริการที่ประชาชนเป็นผู้ตัดสินใจ เป็นการบริหาร Supply Chain เพื่อสร้าง Value Chain ตามหลักสากล

๖. ใช้พันธมิตรและคู่ค้าด้านบริการ Content Providers ร่วมกัน เช่น ผู้ขาย Content รายการทีวีจากต่างประเทศ และ ผู้ผลิตรายการในประเทศ โดยใช้ฐานลูกค้าร่วมกันสร้างพลังการต่อรอง เพื่อลดต้นทุนการให้บริการ ไม่เกิดการดำเนินงานซ้ำซ้อน สิ้นเปลืองแรงงานทั้งสองฝ่าย

๗. ร่วมวางแผนเข้าใช้เสาไฟฟ้าเพื่อพาดสายเคเบิลใยแก้วกับ กฟน กฟภ และ กฟผ แบ่งปันเครือข่าย เคเบิลใยแก้ว Back bone ให้กันเพื่อต่อเชื่อมสายเข้าสู่อาคารผู้ใช้เพื่อลดการลงทุนซ้ำซ้อน

นายประยุทธ อินทร์ตลาดชุม อนุกรรมการในฐานะประธานคณะทำงานศึกษาปัญหาด้านกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจของรัฐวิสาหกิจสาขาการสื่อสารโทรคมนาคม ได้รายงานการศึกษาเบื้องต้น เรื่อง ปัญหาด้านกฎหมายที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจของรัฐวิสาหกิจสาขาการสื่อสารโทรคมนาคม สรุปได้ดังนี้

คณะทำงานได้เข้าร่วมประชุมเพื่อปรึกษาหารือกับองค์กรต่าง ๆ ดังนี้ 3 ๐๒๐๐

๑. การไฟฟ้านครหลวง (๒๔ มิถุนายน ๒๕๕๒)

ตัวแทนคณะทำงานได้เข้าร่วมประชุมปรึกษาหารือกับผู้แทนของการไฟฟ้านครหลวงเพื่อรับทราบข้อมูลข้อเท็จจริง ตลอดจนความคืบหน้าโครงการที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีเครือข่ายเคเบิลใยแก้วของการไฟฟ้านครหลวง เพื่อประโยชน์ในการศึกษาด้านการลงทุนเครือข่ายใยแก้วของรัฐวิสาหกิจสาขาการสื่อสารโทรคมนาคม พบว่า กฟน. ไม่มีปัญหาในเรื่องความอยู่รอดขององค์กร แต่มีปัญหาอุปสรรคในการทำงาน เช่น การซื้อวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน การให้บริการ ซึ่งติดในข้อกฎหมายคือระเบียบ

พัสดุว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้าง ซึ่งกำหนดไว้ว่าจะต้องดำเนินการจัดซื้ออุปกรณ์ที่ผลิตภายในประเทศ ซึ่งมีราคาสูง ส่งผลให้ค่าบริการมีราคาสูงขึ้นตามด้วย ซึ่งกฟน.จะได้หารือและนำเสนอคณะกรรมการเพื่อขอแก้ไขต่อไป นอกจากนี้ ยังเกิดปัญหาในเรื่องของการที่บริษัทเอกชนลักลอบพาดสายไฟเบอร์ออฟติกผ่านเสาไฟฟ้าของ กฟน. อีกด้วย

๒. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๒)

กรณีปัญหาที่ ทีโอที ถูกร้องเรียนตาม พ.ร.บ. คู่คุ้มครองผู้บริโภคเกี่ยวกับมาตรฐานการให้บริการนั้น ปัจจุบัน ทีโอที กำลังปรับปรุงเรื่องมาตรฐานการให้บริการซึ่งเรื่องดังกล่าวไม่ได้เกิดจากกฎระเบียบหรือข้อกำหนด ส่วนกรณีปัญหาเรื่องคดีความที่มูลค่าการฟ้องร้องประมาณ ๕๗,๐๐๐ ล้านบาทนั้น ทีโอที ได้จัดทำแผน Turnaround เพื่อเป็นแนวทางจัดการสัญญาความร่วมมือและกรณีฟ้องร้องไว้รองรับสภาพปัญหาที่เกิดขึ้น นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานภายในทำหน้าที่ตรวจสอบให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการให้เป็นไปตามแผน Turnaround ดังกล่าวด้วย

๓. บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (๓ กรกฎาคม ๒๕๕๒)

จากการเข้าร่วมหารือ คณะทำงานฯ พบว่า กสท มีสภาพปัญหาด้านข้อกำหนดใกล้เคียงกับ ทีโอที ซึ่ง กสท ได้ดำเนินการสรุปประเด็นปัญหาต่างๆ และขอแก้ไขนำเสนอเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการไปหลายครั้งแต่ไม่ได้รับการแก้ไข ตลอดจนถึงติดปัญหาเรื่องของมติคณะกรรมการในเรื่องระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างทำให้มีต้นทุนที่สูงกว่าบริษัทเอกชน ส่วนปัญหาเรื่องคดีความนั้น กสท ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาข้อพิพาททางกฎหมายระหว่าง ทีโอที และ กสท และเอกชนขึ้นเรียบร้อยแล้ว รวมทั้งมีการจัดทำแผนรองรับความเสี่ยงกรณีแพ้คดีไว้ด้วยแล้ว

ทั้งนี้ จากการเข้าร่วมประชุมหารือกับองค์กรต่าง ๆ ดังกล่าว คณะทำงานฯ จะได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลข้อเท็จจริง สรุปวิเคราะห์เพื่อจัดทำเอกสารรายงานเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการในโอกาสต่อไป

ในการนี้ คณะทำงานฯ ได้พิจารณาแต่งตั้งบุคคลเข้าเป็นคณะทำงานเพิ่มเติมจำนวน ๔ คน ประกอบด้วย

๑. นางอิสริยา โยพารไพศาลกุล
๒. นายบุญรวย สุขล้อม
๓. นางจิตาภา อินทร์โถมงาม
๔. นายวรรณพจน์ จันทร์หอม

นายวราวุธ ตีระนันท์ อนุกรรมการ ในฐานะประธานคณะทำงานศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ได้รายงานต่อที่ประชุมว่า สิ่งที่ได้จากการศึกษาและเข้าร่วมหารือกับองค์กรต่าง ๆ นั้น คณะทำงานได้เตรียมในส่วนของการบริหารจัดการไว้เพื่อประกอบการพิจารณาศึกษาของคณะอนุกรรมการไว้ด้วยแล้ว ซึ่งจะนำเสนอเข้าสู่การพิจารณาของที่ประชุมในโอกาสต่อไป

นายอนันต์ วรดิพงษ์ ประธานคณะกรรมการ ได้กล่าวขอบคุณคณะทำงานทั้ง ๓ คณะ ที่ได้ทุ่มเทและเสียสละเวลาในการพิจารณาศึกษาข้อมูลข้อเท็จจริงในเชิงลึกเพื่อประกอบการพิจารณาการศึกษาของคณะกรรมการ ทั้งนี้ จะได้นำข้อมูลข้อเท็จจริงที่ได้มาดำเนินการจัดทำเอกสารรายงานการพิจารณาศึกษาอีกครั้งหนึ่ง

ในการนี้ ประธานคณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะทำงานทั้ง ๓ คณะ จัดทำเอกสารเป็นสองส่วน คือ

- ๑) รายงานฉบับสมบูรณ์ (เพื่อเป็นเอกสารประกอบรายงานการพิจารณาการศึกษา)
- ๒) สรุปประเด็นความเห็น ข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรค

ทั้งนี้ เพื่อจัดส่งให้ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการดำเนินการยกร่างความเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อเข้าสู่กระบวนการจัดทำประชาพิจารณ์เกี่ยวกับกรณีดังกล่าว และเมื่อได้ดำเนินการจัดทำประชาพิจารณ์เรียบร้อยแล้ว จะได้ดำเนินการสรุปเป็นความเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการต่อไป โดยขอให้คณะทำงานทั้ง ๓ คณะ จัดส่งเอกสารข้อมูลให้ฝ่ายเลขานุการภายในสิ้นเดือนกรกฎาคม ๒๕๕๒

#### ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่น ๆ

๔.๑ ที่ประชุมมีมติให้พิจารณาศึกษากรณีการทำสัญญาระหว่างบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) กับสถานีโทรทัศน์ไทยทีวีสีช่อง ๓ เรื่องความเป็นธรรมในการแก้สัญญาและค่าตอบแทน ทั้งนี้ ที่ประชุมเห็นควรเชิญผู้อำนวยการบริษัท อสมท จำกัด (มหาชน) เข้าร่วมประชุมปรึกษาหารือเกี่ยวกับภาพรวมการเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ตลอดจนความคืบหน้าการดำเนินโครงการดิจิตอลทีวีบนมือถือ หรือ DVB-H เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นประกอบการพิจารณาศึกษาในกรณีดังกล่าวต่อไป

๔.๒ ประธานคณะกรรมการได้เชิญชวนอนุกรรมการและที่ปรึกษาเข้าร่วมการแถลงข่าว โครงการต้นแบบศูนย์ความรู้ประชาชน [www.thailearning.info](http://www.thailearning.info) ของคณะกรรมการการพัฒนาสังคมและกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส วุฒิสภา วันพุธที่ ๑๕ กรกฎาคม ๒๕๕๒ เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุมคณะกรรมการ หมายเลข ๓๐๖-๓๐๗ อาคารรัฐสภา ๒ กรุงเทพมหานคร

๔.๓ นัดประชุมคณะกรรมการครั้งต่อไป ในวันอังคารที่ ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๕๒ เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา

เลิกประชุมเวลา ๑๑.๕๕ นาฬิกา ✓  
นางสาววิณา อยู่นาน วิทยากร ๕  
กลุ่มงานคณะกรรมการการวิทยาศาสตร์ฯ  
ผู้จัดบันทึกการประชุม