

รายงานการศึกษาดูงาน
ของคณะกรรมการการพัฒนาสังคมและกิจการเด็ก เยาวชน สตรี
ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส วุฒิสภา
ณ จังหวัดสงขลา และ ประเทศมาเลเซีย
ระหว่างวันที่ ๑๒ – วันเสาร์ที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๓



กลุ่มงานคณะกรรมการการพัฒนาสังคมและกิจการเด็กฯ
สำนักกรรมการ ๓
สำนักเลขาธิการวุฒิสภา

คณะกรรมการการพัฒนาศักยภาพและกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส
 วุฒิสภา นำโดยนางยุวดี นิ่มสมบุญ ประธานคณะกรรมการ พร้อมด้วย นายอโณทัย ฤทธิปัญญาวงศ์
 รองประธานคณะกรรมการ นายอนันต์ วรดิพิงศ์ รองประธานคณะกรรมการ นางอัจฉรา เตชฤทธิ
 พิทักษ์ รองประธานคณะกรรมการ ศาสตราจารย์เกียรติคุณตรีใจ บุรณสมภพ ประธานที่ปรึกษา
 คณะกรรมการ นายประสงค์ นุรักษ์ ที่ปรึกษาคณะกรรมการและโฆษกคณะกรรมการและโฆษก
 คณะกรรมการ พร้อมด้วย ที่ปรึกษา ผู้อำนวยการ ประจำคณะกรรมการและคณะอนุ
 กรรมการการพัฒนาศักยภาพและผู้ด้อยโอกาส และคณะอนุกรรมการด้านผู้สูงอายุ ได้เดินทางไป ศึกษา
 งานด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสร้างสื่อการศึกษา การจัดการศึกษาด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
 ให้แก่เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ด้อยโอกาส และการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมกับผู้สูงอายุ ระหว่าง
 วันที่ ๑๒ - ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๓ ณ จังหวัดสงขลาและประเทศมาเลเซีย

สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

รายนามคณะเดินทาง ประกอบด้วย

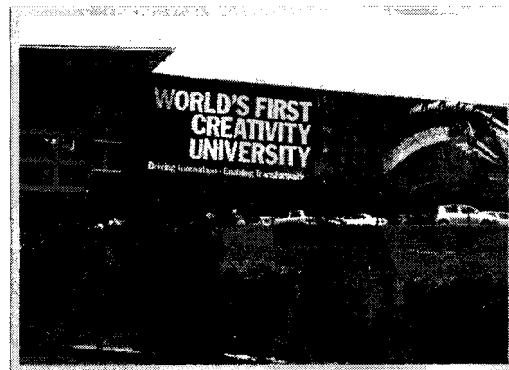
- | | |
|--|--------------------------------------|
| ๑. นางยุวดี นิ่มสมบุญ | ประธานคณะกรรมการ (หัวหน้าคณะเดินทาง) |
| ๒. นายอโณทัย ฤทธิปัญญาวงศ์ | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๓. นายอนันต์ วรดิพิงศ์ | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๔. นางอัจฉรา เตชฤทธิพิทักษ์ | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๕. ศาสตราจารย์เกียรติคุณตรีใจ บุรณสมภพ | ประธานที่ปรึกษาคณะกรรมการ |
| ๖. นายประสงค์ นุรักษ์ | ที่ปรึกษาคณะกรรมการและโฆษกคณะกรรมการ |
| ๗. นางผาณิต พูนศิริวงศ์ | ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมการ |
| ๘. นายแพทย์มนู วาทีสุนทร | ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมการ |
| ๙. นางชญชี่ทีเนชต์ นิ่มสมบุญ | ที่ปรึกษาประจำคณะกรรมการ |
| ๑๐. นายนท นิ่มสมบุญ | ผู้อำนวยการประจำคณะกรรมการ |
| ๑๑. นางชฎิลรัตน์ ทรัพย์อืดแอด | นักวิชาการประจำคณะกรรมการ |
| ๑๒. รศ.นริวรรณ จินตกานนท์ เก่งเรียน | อนุกรรมการด้านสตรี |

๑๓. นางสาวบรรจง คำหอมกุล	อนุกรรมการด้านผู้สูงอายุ
๑๔. แพทย์หญิง สุวณี รักธรรม	อนุกรรมการด้านผู้สูงอายุ
๑๕. นายภูศักดิ์ ธรรมศาล	อนุกรรมการด้านผู้สูงอายุ
๑๖. นายเอนก วงศ์วานิช	อนุกรรมการด้านผู้สูงอายุ
๑๗. นางสาวพรรณราย ชันธกิจ	อนุกรรมการด้านผู้สูงอายุ
๑๘. พันตำรวจเอก นิพนธ์ จันทร์เงินจบ	อนุกรรมการด้านผู้สูงอายุ
๑๙. นางสาววัชรา พุ่มศรีสวัสดิ์	เลขานุการคณะอนุกรรมการด้านผู้สูงอายุ
๒๐. นางทิพวรรณ วุฒิสาร	อนุกรรมการการพัฒนาสังคมและผู้ด้อยโอกาส
๒๑. ดร.จิรัชณา วิเชียรปัญญา	ที่ปรึกษาคณะอนุกรรมการการพัฒนาสังคม และผู้ด้อยโอกาส
๒๒. นายทวีศิลป์ ไชยชนะ	ผู้ติดตามหมายเลข ๑๑
๒๓. นายดำรง วรณสอน	เลขานุการคณะเดินทาง
๒๔. นายศุภกิตต์ ใจเย็น	ผู้ช่วยเลขานุการคณะเดินทาง

สรุปลำดับสำคัญ การศึกษาดูงาน
ของคณะกรรมการการพัฒนาสังคมและกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและ
ผู้ด้อยโอกาส วุฒิสภา
ณ จังหวัดสงขลา และ ประเทศมาเลเซีย
ระหว่างวันที่ ๑๒ – วันเสาร์ที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๓

ข้อสังเกตพื้นฐานของประเทศมาเลเซีย

๑. จำนวนประชากรของประเทศมีประมาณ ๒๗ ล้านคน มีความเจริญทั้งทางด้านการศึกษาและวัฒนธรรม ประชากรส่วนใหญ่สามารถพูดภาษาอังกฤษได้
๒. นโยบายของประเทศถูกวางแผนในระยะยาวโดยส่วนใหญ่จะมีการริเริ่มในยุคของนายกรัฐมนตรี มหาเธร์ มูฮัมหมัด โดยเฉพาะโครงการ MSC (Multimedia Super Corridor) ที่เน้นการพัฒนา ๓ ด้าน คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์ ด้านทรัพยากรมนุษย์ และด้านสิ่งแวดล้อม
๓. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีระบบสาธารณูปโภคที่เข้าถึงทุกพื้นที่และมีการพัฒนาโครงข่ายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศครอบคลุมเกือบทุกพื้นที่ สังเกตได้จากการแข่งขันของบริษัทผู้ให้บริการทางด้าน โทรศัพท์เคลื่อนที่และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่มีจำนวนมาก
๔. ด้านสิ่งแวดล้อม ภาครัฐได้มีการรักษาสภาพแวดล้อมของประเทศเป็นอย่างดี พร้อมกับสร้างจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชน อีกทั้งยังได้มีการออกกฎระเบียบ กฎหมายที่เคร่งครัดในการควบคุมการทำลายสภาพแวดล้อม
๕. ด้านการศึกษาภายใต้โครงการMSC รัฐบาลได้มุ่งเน้นการผลิตบุคลากรที่มีความสามารถเฉพาะด้าน โดยเฉพาะบุคลากรทางด้าน ICT
๖. รัฐบาลมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และการทำความเข้าใจถึงแผนและนโยบายของภาครัฐได้อย่างชัดเจนและถ่ายทอดได้ทั่วถึง ทั้งในหน่วยงานภาครัฐและเอกชน สังเกตได้จากทุกฝ่ายเข้าใจและสื่อสารโครงการของหน่วยงานภาครัฐที่ไปในทิศทางและรูปแบบเดียวกัน



ประเด็นและข้อสังเกตจากการศึกษาดูงานในมิติของการพัฒนาสังคม

๑. ศึกษาดูงาน ณ Multimedia University (MMU)

๑.๑ เป็นมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งแรกในประเทศมาเลเซีย และเป็นมหาวิทยาลัยที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน (Specialized University)



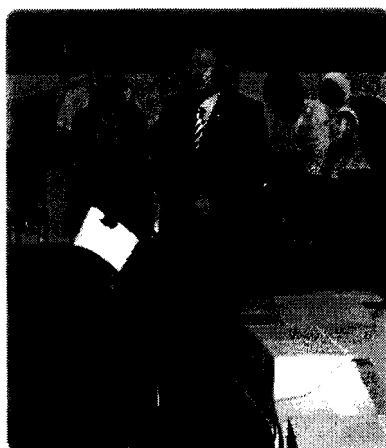
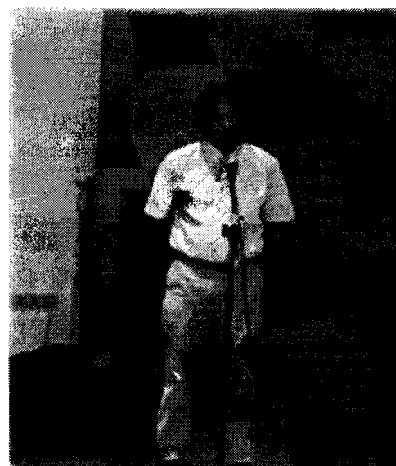
๑.๒ มหาวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่งของแผนการดำเนินโครงการ MSC ในส่วนของการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โดยมีวัตถุประสงค์ในการผลิตผู้ใช้แรงงานที่มีความรู้ (Knowledge Worker) ในด้านของความรู้ทางด้านวิศวกรรม ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความคิดสร้างสรรค์ และการบริหารงานและการเป็นเจ้าของธุรกิจ เพื่อตอบสนองนโยบายของรัฐในพัฒนาประเทศให้เป็นประเทศในโลกพัฒนาแล้ว (developed country) ในปีค.ศ.๒๐๒๐

๑.๓ เป็นมหาวิทยาลัยที่ได้รับทุนสนับสนุนจาก Telekom Malaysia รัฐบาล และองค์กรเอกชน มีนักศึกษาทั้งหมด ๒๒,๐๐๐ คน เป็นนักศึกษาต่างชาติ ๔,๕๐๐ คน จาก ๗๙ ประเทศทั่วโลก นักเรียนที่จบการศึกษาสามารถเข้าสู่ตลาดแรงงานทางด้าน IT ได้ทันที

๑.๔ มหาวิทยาลัยมีโครงการการทำงานร่วมมือกับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ที่เป็นภาคีเพื่อแลกเปลี่ยนเจ้าหน้าที่และนักศึกษา โดยนักศึกษาสามารถเรียนฟรีในสาขาที่เกี่ยวข้องและมีที่พักฟรีให้

๑.๕ มหาวิทยาลัยมีการจัดทำแผนระยะยาว (Roadmap) ในด้านการวิจัยและพัฒนา โดยมีการลงทุนในส่วนนี้ในสัดส่วนที่สูง และมีการทำงานร่วมมือกับองค์กรเอกชนต่าง ๆ ในการสนับสนุนทุนวิจัย

๑.๖ มหาวิทยาลัยมีการจัดทำโครงการสำหรับการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ชั้นภายใต้ชื่อ “K-SPACE” เป็นโครงการที่สร้างพื้นที่ขึ้นสำหรับการริเริ่มในการแบ่งปันงานวิจัยและสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือในการวิจัยและพัฒนาระหว่างเจ้าหน้าที่ของคณะกับนักศึกษาปัจจุบันหรือศิษย์เก่า อีกทั้งยังเป็นห้องทดลองที่เหมาะสมสำหรับการเรียนรู้และพัฒนาความรู้ใหม่ๆ





รายงานการศึกษาดูงานของคณะกรรมการการพัฒนาสังคมและกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส วุฒิสภา
ณ จังหวัดสงขลาและประเทศมาเลเซีย ระหว่างวันที่ ๑๒ – วันเสาร์ที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๓

๑.๗ มหาวิทยาลัยมีการพัฒนาแอปพลิเคชันที่ใช้สำหรับบริหารจัดการการเรียนการสอนขึ้นเอง โดยใช้ชื่อว่า MMLS (Multimedia Learning System)

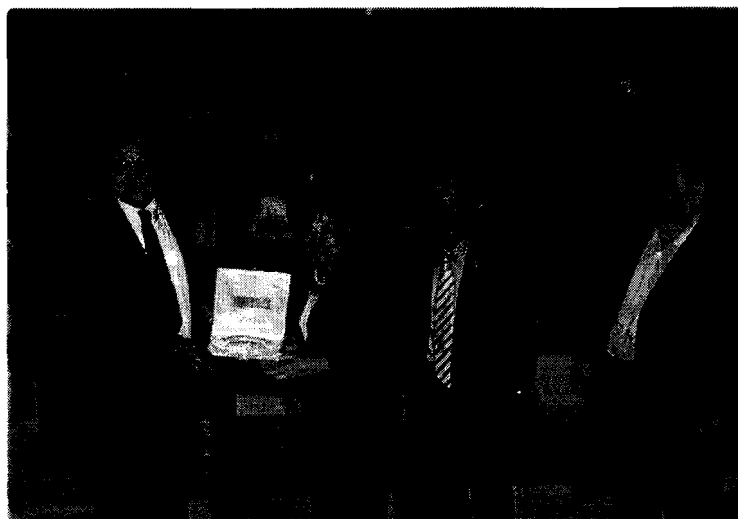
๑.๘ ส่วนรายละเอียดในระดับคณะที่ศึกษาดูงาน คือ Faculty of Creative Multimedia มีข้อสังเกตที่พบจากการเรียนรู้เชิงประสบการณ์ดังนี้

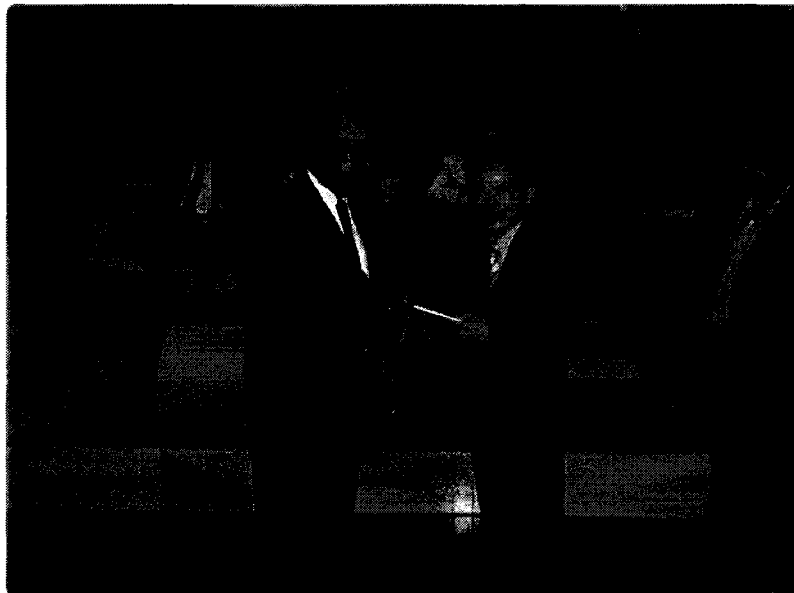
๑.๘.๑ เป็นคณะที่ให้ความสำคัญกับเรื่องการผลิตเนื้อหา สาระ และความรู้เพื่อการเรียนรู้ (Digital Content) ในลักษณะเชิงสร้างสรรค์ และให้ความสำคัญกับการเรียนรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น

๑.๘.๒ คณะฯ ผลิตแรงงานความรู้ที่มีความเป็นมืออาชีพเกี่ยวกับผู้สร้างสรรค์เนื้อหาความรู้ที่เป็นดิจิทัล (Digital Content Creators) และนักออกแบบ (Designers) ภายใต้การบูรณาการศาสตร์ที่สำคัญคือ ศิลปะและการออกแบบ (Art and Design) เทคโนโลยีด้านสื่อ (Media Technology) และมนุษยศาสตร์ (Humanities) เพื่อการผลิตงานเชิงสร้างสรรค์

๑.๘.๓ คณะฯ ให้ความสำคัญกับห้องปฏิบัติการในการเรียนรู้ โดยมีห้องปฏิบัติการที่หลากหลาย อาทิ Motion Capture Lab, Interactive Lab, 3D Modeling Lab, Rapid Prototyping Lab, Post Production Audiovideo Lab เป็นต้น

๑.๘.๔ ก้าวต่อไปของคณะฯ คือ การวิจัยและพัฒนาเพื่อก้าวไปสู่ Mobile Learning and Ubiquitous Learning ทั้งนี้โดยมีขอบข่ายสำคัญ(Focus Area) 3 ขอบข่ายคือ เทคโนโลยีและวิธีการ (Technology and Method) เนื้อหาและการประยุกต์ใช้ (Content and Application) และการเรียนรู้ (Learning)





๒. ศึกษาดูงาน ณ Multimedia Development Corporation (MDeC)



๒.๑ เป็นองค์กรของรัฐบาลที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในขับเคลื่อนโครงการ MSC โดยการประสานงาน ส่งเสริม และพัฒนาอุตสาหกรรมทางด้าน IT และสร้างเครือข่ายทางด้านชุมชนผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒.๒ การบริหารงานโครงการ MSC ของรัฐบาลมาเลเซีย แบ่งออกเป็น ๑. International Advisory Panel ๒. MSC Malaysia Implementation Council (ICM) และ ๓. Steering Committees



๒.๓ แผนการดำเนินงานของโครงการ MSC ซึ่งเป็นวาระแห่งชาติ ประกอบด้วย

- ระยะที่ ๑ ระหว่างปี ค.ศ. ๑๙๙๖-๒๐๐๓ : ดำเนินการริเริ่มโครงการ MSC โดยการพัฒนา ๕ หัวเมืองหลัก ให้เป็นเมืองไฮเบอร์

- ระยะที่ ๒ ระหว่างปี ค.ศ. ๒๐๐๔-๒๐๑๐ : พัฒนาประเทศมาเลเซียด้วยโครงการ MSC ให้เป็น ICT hub ระดับโลก โดยการพัฒนาเมืองต่างๆ อีก ๒๐ เมือง ให้เป็นเมืองไฮเบอร์และศูนย์กลางทางด้านไฮเบอร์

- ระยะที่ ๓ ระหว่าง ค.ศ. ๒๐๑๑-๒๐๑๐ : เปลี่ยนผ่านประเทศมาเลเซียให้เป็นสังคมเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge Society) โดยการเปลี่ยนผ่านของประเทศในครั้งนี้จะสามารถสำเร็จได้โดยการสร้างสภาพแวดล้อมต่างๆ ในระยะที่ผ่านมา



๒.๔ ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนโครงการ MSC ของประเทศมาเลเซีย ประกอบด้วย

๒.๔.๑ ดึงดูดการลงทุนทางตรงจากต่างประเทศ เร่งอัตราการเจริญเติบโตของโครงการ MSC Malaysia ให้เป็นศูนย์กลางทางด้าน ICT ระดับโลก พร้อมกับทบทวนสิทธิประโยชน์เพื่อที่จะสนับสนุนให้เกิดการวิจัยพัฒนา และ ดึงดูดบริษัทข้ามชาติให้มาเข้าร่วมลงทุน

๒.๔.๒ สร้างอุตสาหกรรมท้องถิ่นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระจายโครงการ MSC Malaysia ให้ทั่วทุกพื้นที่ในประเทศพร้อมกับขยายอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เป็นของท้องถิ่น

๒.๔.๓ การขยายและพัฒนาสังคมแห่งเศรษฐกิจ เพิ่มอัตราการใช้และการสร้างนวัตกรรมของสินค้าและบริการภายในประเทศโดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

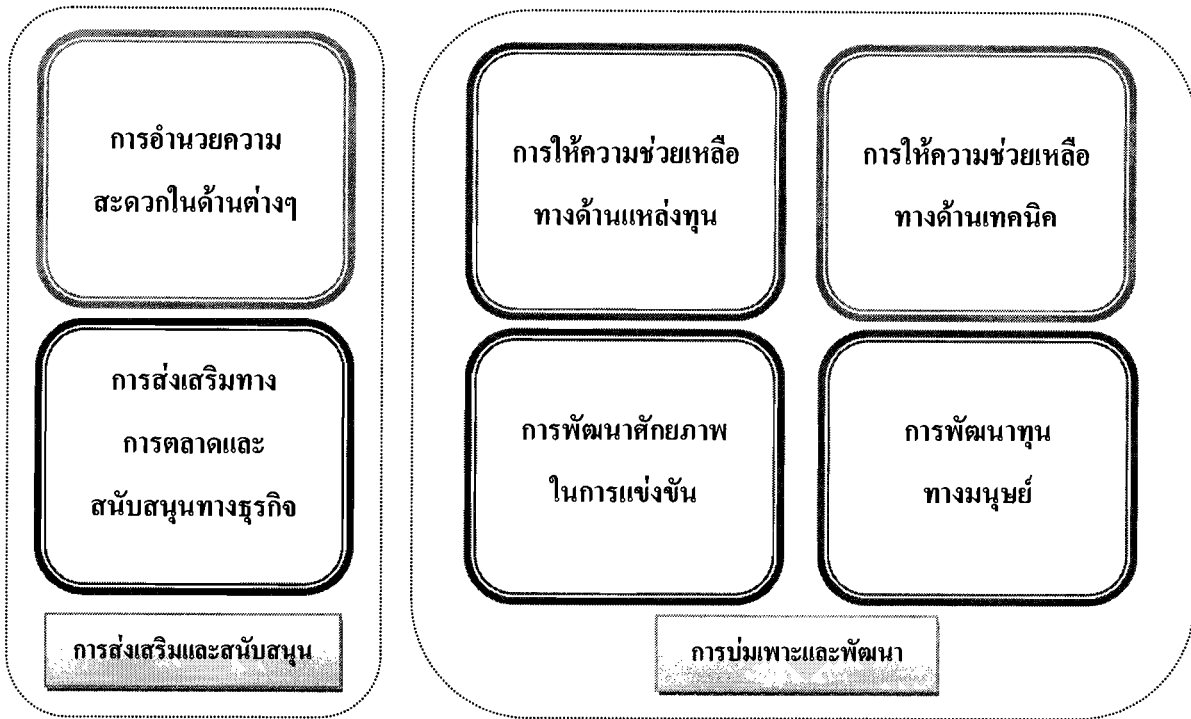
๒.๕ การให้บริการของ MDeC แบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ใหญ่ ๆ คือ

๒.๕.๑ การส่งเสริมและสนับสนุน โดย

- การอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ อาทิ การทำเรื่องเข้าประเทศ การให้คำปรึกษาทางด้านธุรกิจ เป็นต้น
- การส่งเสริมทางการตลาดและสนับสนุนธุรกิจ อาทิ การค้าขายกับต่างชาติ การจับคู่ทางด้านธุรกิจ จับคู่อุปสงค์กับอุปทาน เป็นต้น

๒.๕.๒ การบ่มเพาะและพัฒนา

- การให้ความช่วยเหลือทางด้านแหล่งทุน อาทิ เงินทุนด้านวิจัยและพัฒนา สิทธิประโยชน์ในด้านต่าง ๆ เป็นต้น
- การให้ความช่วยเหลือทางด้านเทคนิค อาทิ SADC, CADC, VRC
- การพัฒนาศักยภาพในการแข่งขัน อาทิ การสร้างมาตรฐานPMP, CMMI, Test labgs
- การพัฒนาทุนมนุษย์ การมีสถาบันที่จะพัฒนาผู้ใช้แรงงานที่มีความรู้ (Knowledge worker)



ภาพที่ ๑ การให้บริการของ MdeC

๒.๖ บริษัทที่เข้าร่วมโครงการของ MSC Malaysia มีจำนวน ๒,๕๓๖ แบ่งเป็น

ประเภทอุตสาหกรรม	จำนวน (บริษัท)	คิดเป็นร้อยละ
INFOTECH	๑,๙๕๒	๗๗
CREATIVE MULTIMEDIA	๒๗๗	๑๑
SHARED SERVICE & OUTSOURCING	๒๑๒	๘
IHLs & INCUBATORS	๑๐๕	๔

ตารางที่ ๑ บริษัทที่เข้าร่วมโครงการของ MSC Malaysia

๒.๗ ภายใต้โครงการ MSC Malaysia จะมีการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับใช้ในระดับชาติ อาทิ SMART CARD, TELEHEALTH, e-GOVERNMENT และ SMART SCHOOL โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตให้กับประชาชนในชุมชนในด้านต่างๆ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อาทิ

- ด้านความสะดวกสบาย ประชาชนสามารถต่ออายุใบขับขี่ที่ ๕๒๗ ที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศด้วยบัตร SMART CARD เพียงใบเดียว
- ด้านสุขภาพร่างกาย ประชาชนสามารถสอบถามข้อมูลทางด้านสุขภาพที่น่าเชื่อถือผ่านทาง interactive webได้ และด้วยฟังก์ชัน Ask-the-expert ประชาชนสามารถถามปัญหาสุขภาพโดยที่คำถามจะส่งตรงถึงผู้เชี่ยวชาญโดยที่ไม่ต้องเดินทางไปโรงพยาบาลด้วยระบบ TELEHEALTH
- ด้านผลิตภาพ ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐได้สะดวกมากยิ่งขึ้นด้วยบริการแบบออนไลน์ คุณภาพของบริการที่ดีขึ้น การตอบสนองที่รวดเร็วขึ้น และประหยัดค่าใช้จ่ายมากขึ้น ผ่านทางระบบ e-GOVERNMENT
- ด้านคุณภาพ ด้วยข้อเสนอที่ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงมาตรฐานทางการศึกษาที่มีคุณภาพระดับ ๓-๕ ดาว จำนวน ๗,๕๒๕ โรงเรียน ด้วยระบบบริหารโรงเรียน SMART SCHOOL
- ด้านการสร้างคุณค่า เพิ่มมูลค่าทางการตลาดให้กับเกษตรกรด้วยระบบ e-Pasar Tani@FAMA ที่จัดเก็บฐานข้อมูลของเกษตรกรในการซื้อขายผลิตภัณฑ์ทางการเกษตรถึง ๒๖,๗๙๙ เรคคอร์ด ผ่านระบบ SMART CARD



รายงานการศึกษาดูงานของคณะกรรมการพัฒนาสังคมและกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ด้อยโอกาส วุฒิสภา
ณ จังหวัดสงขลาและประเทศมาเลเซีย ระหว่างวันที่ ๑๒ - วันเสาร์ที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๓

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาดูงานเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาสังคมของประเทศไทย

➤ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

- ขยายโครงสร้างพื้นฐานทางอินเทอร์เน็ตในราคาต่ำเพื่อเพิ่มจำนวนผู้เข้าถึงอินเทอร์เน็ตมากขึ้น รวมทั้งขยายพื้นที่การให้บริการทั่วทั้งประเทศ เพื่อขยายช่องทางในการเข้าถึงสื่อการศึกษาสำหรับผู้ที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลได้มากขึ้น

➤ ด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน

- สร้างความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในด้านของการศึกษาเฉพาะด้านและเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- เพิ่มความร่วมมือระหว่างรัฐและองค์กรกลางต่าง ๆ เช่น การสนับสนุนเงินทุนสำหรับการวิจัยและพัฒนา

➤ ด้านทรัพยากรมนุษย์

- สนับสนุนการผลิตบุคลากรทางด้านไอที ที่มีคุณภาพ ตรงตามความต้องการของตลาด และสามารถสื่อสารในภาษาสากลได้

➤ ด้านสิ่งแวดล้อม

- รัฐบาลต้องสร้างจิตสำนึกในการรักษาสีเขียวสิ่งแวดล้อมให้กับประชาชน และออกกฎระเบียบที่เคร่งครัดในการควบคุมการทำลายสภาพแวดล้อม

➤ ด้านมาตรการและนโยบายของภาครัฐ

- กำหนดมาตรการให้ภาคเอกชนนำเงินทุนมาส่งเสริมและสนับสนุนการจัดตั้งองค์กรเพื่อผลิตบุคลากรด้านไอทีเข้าสู่ตลาดแรงงาน
- รัฐควรส่งเสริมให้ประชาชนได้รับการศึกษาที่ได้มาตรฐานตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานอย่างทั่วถึง

สรุปสาระสำคัญการศึกษาดูงาน มหาวิทยาลัยชาวบ้าน
ณ กลุ่มออมทรัพย์ หมู่ที่ ๑๐บ้านชายน้ำ ต.คลองเปี้ยะ อ.จะนะ จ.สงขลา
ในวันเสาร์ที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๓



ประเด็นการศึกษาดูงาน

การจัดสวัสดิการที่เหมาะสมให้กับผู้สูงอายุ และการสร้างชุมชนให้เข้มแข็งมี นายอัมพร ต้วงปาน ผู้ก่อตั้งและผู้นำชุมชนตำบลคลองเปี้ยะและอธิการบดีมหาวิทยาลัยชาวบ้าน และนายเฉลิม ทองพรหม นายกองค้การบริหารส่วนตำบลคลองเปี้ยะ และประธานกลุ่มออมทรัพย์ฯ คนปัจจุบันมาให้การต้อนรับคณะกรรมการ โดยได้กล่าวถึงที่มาและวัตถุประสงค์ในการจัดการตั้งกองทุนฯ ซึ่งวัตถุประสงค์สำคัญที่ผู้ก่อตั้งได้นำเสนอ คือ

1. ส่งเสริมให้มีการออมเงินอย่างสม่ำเสมอเพื่อนำไปใช้ประโยชน์
2. ช่วยเหลือร่วมกันทางการเงิน แลกส่งเงินทุน ช่วยเหลือผู้มีความจำเป็นต้องใช้
3. ปกป้องหรือจัดสรรผลประโยชน์ให้เป็นธรรม ซึ่งปัจจุบันมีกำไรถึง 27 ล้านบาทเศษ ได้ผลตอบแทนหรือผลกำไรในปีที่ผ่านมาร้อยละ 11 บาท ต่อคน ซึ่งการจัดสรรผลประโยชน์นี้สามารถนำเงินมาบริหารจัดการได้คือ

3.1 มีแหล่งเงินทุนที่เป็นหลักประกันให้กับทุกครอบครัวที่เป็นสมาชิก

3.2 มีหลักประกันในการรักษาพยาบาล สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้

3.3 มีเงินบำนาญใช้เมื่อเกษียณอายุการทำงานคือ 60 ปีบริบูรณ์ เหมือนเช่นเดียวกับแรงงานในระบบอื่น ๆ เช่น แรงงานจากระบบประกันสังคมและข้าราชการ

เมื่อมีหลักประกันเหล่านี้จะทำให้ประชาชน ชาวบ้าน หรือผู้สูงอายุรู้สึกว่ามีศักดิ์ศรี และจะไม่ถูกทอดทิ้งจากบุคคลในครอบครัว เพราะมีหลักประกันการใช้ชีวิตที่มั่นคงแม้จะประกอบอาชีพเกษตรกร

3.4 การจัดตั้งกองทุนมาบริหารจัดการด้านสวัสดิการต่าง ๆ ซึ่งนำมาจากผลกำไรอีก 19 กองทุนเช่น การจ่ายค่าฌาปนกิจศพ ค่าบรรเทาสาธารณภัย รวมทั้งการลงทุนที่เหมาะสมในพื้นที่ชุมชน เพื่อสร้างชุมชนเข้มแข็ง เป็นต้น

4. การส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของชุมชน โดยการก่อตั้งมหาวิทยาลัยชาวบ้านที่เป็นสถาบันถ่ายทอดภูมิปัญญาไทย ครูที่มาสอนจะเป็นครูภูมิปัญญาไทยได้รับการแต่งตั้งจากกระทรวงศึกษาธิการ หลักสูตรการศึกษาไม่ได้กำหนดจะเป็นครูผู้สอน คือ นายอัมพรเป็นผู้นำหนด โดยได้เน้นไปที่กระบวนการเรียนรู้ที่จะสามารถนำมาพัฒนาเพื่อให้พึ่งตนเองได้ เป็นการนำเอาชีวิตที่มีอยู่และประสบการณ์มาถ่ายทอดซึ่งกันและกัน



หลักการบริหาร

มาจากแนวคิดของการดำรงชีวิตในสังคมและศักดิ์ศรีของคนในสังคม ดังนี้

1. มีเงินทุนหลักประกันครอบครัวเป็นของตนเองในการใช้เงินจืดครอบครัว โดยหลักการในการครองชีพปัจจุบันครอบครัวต้องมีเงินใช้จ่าย 10,000 บาทต่อเดือน ซึ่งปัจจุบันสามารถดำเนินการได้แล้ว

2. คนทุกคนต้องมีสวัสดิการ (ค่ารักษาพยาบาล) โดยต้องทัดเทียมกับระบบแรงงานอื่น ๆ เพราะระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้ายังไม่เพียงพออีกทั้งเป็นภาระของรัฐเกินความจำเป็น ซึ่งกองทุนสามารถดำเนินการให้ทัดเทียมระบบราชการได้แล้วและได้ดำเนินการมาแล้ว 6 ปี

3. การกู้เงินจากกองทุน ๆ จะใช้ “คน” ที่เป็นสมาชิกด้วยกันมาค้ำประกันเพื่อปล่อยเงินกู้ อันเป็นการสร้างระบบสัจจะ สร้างระบบปกป้องเงินทุนของตนเอง

4. มีระบบบำนาญเหมือนระบบราชการ เพื่อความมั่นคงในอนาคต

ซึ่งที่ผ่านมาไม่มีหนี้สูญแม้แต่บาทเดียว เพราะเงินเหล่านี้ถือเป็นเงินของทุกคนที่ต้องช่วยกันดูแลรักษาเมื่อผู้ยืมไปทุกคนจะช่วยกันดูแลและไม่สามารถกู้ได้เกินกว่าจำนวนหุ้นที่มี และหากไม่มีเงินชำระก็สามารถหักเงินกู้จากจำนวนหุ้นได้ทันที และสมาชิกคนดังกล่าวก็สามารถสะสมเงินเข้าหุ้นใหม่ได้ หลักการบริหารหลัก ๆ จึงอยู่ที่ชุมชนช่วยบริหารจัดการกันเอง โดยมีคณะกรรมการที่เป็นคนในชุมชนช่วยดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์

ประเด็นสอบถามของคณะเดินทาง

1. การบริหารอย่างไรถึงได้กำไรถึงร้อยละ 11 ต่อปี

2. การติดตามหนี้ดำเนินการอย่างไร มีหนี้สินที่ติดตามไม่ได้หรือไม่ ติดตามอย่างไรเพราะไม่มีลักษณะของนิติบุคคล

3. ในอนาคตจะมีกองทุนเหล่านี้อยู่หรือไม่เพราะภาระของกองทุนมีมาก ขณะเดียวกันรายรับก็มีเฉพาะจากสมาชิกในชุมชนเท่านั้น

4. การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยชาวบ้านเป็นอย่างไร

ตอบข้อซักถาม

1. เหตุที่ได้กำไรมากเนื่องจากต้นทุนในการดำเนินการมีน้อยไม่ต้องจ้างบุคคลต่าง ๆ เข้ามาทำงาน ให้มาใช้ชุมชนบริหารจัดการกันเอง ขณะเดียวกันก็ใช้ระบบคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยมาจัดเก็บข้อมูลแต่ก็มีการบันทึกลงในกระดาษเพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล

2. การติดตามฟ้องร้องแม้ไม่เป็นนิติบุคคลก็สามารถฟ้องร้องได้ แต่อย่างไรก็ดีปัญหานี้ก็ไม่เกิดขึ้นเพราะผู้ที่กู้เงินได้ก็เฉพาะสมาชิกเท่านั้นและไม่เกินจำนวนหุ้นของตน เมื่อมีการผิมนัดไม่ชำระหนี้ก็สามารถหักหุ้นเรือนหุ้นชำระหนี้ได้ทันที และหลักการสัญญาประชาคม

3. ในการบริหารเงินกองทุนในอนาคตยังใช้หลักการทางบัญชีเพื่อบริหารเงินกองทุน โดยใช้สิทธิประโยชน์มาเป็นแหล่งจูงใจ เช่น หากไม่ชำระเงินเข้ากองทุนหรือไม่ชำระเงินกู้จะเสียสิทธิในการเบิกค่ารักษาพยาบาล การได้รับเงินบำนาญน้อยลง เป็นต้น ส่วนด้านสังคมได้บริหารโดยใช้หลัก “รู้จักสามัคคี” ของคนในชุมชนมาบริหารจัดการ และนำส่วนต่างหรือกำไรเท่านั้นมาจัดสรรสวัสดิการพิเศษอื่น ๆ เพื่อสำรองเงินทุนไว้ใช้จ่ายและค่าตอบแทนคณะกรรมการกองทุนเพียงร้อยละ 5 เท่านั้น เมื่อเปรียบเทียบกับค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ของธนาคารจะเป็นจำนวนที่น้อยมาก

4. การบริหารจัดการมหาวิทยาลัยนั้น เหตุที่ตั้งชื่อเป็นมหาวิทยาลัยก็เพื่อเป็นที่สะดุดตาของผู้คนที่ให้ความสนใจไม่ได้มีการจัดตั้งเป็นทางการ เป็นสถานที่ที่ก่อตั้งมาเพื่อบริการเท่านั้น ไม่มีหลักสูตรโดยนำวิถีชีวิตของชุมชนมาสร้างคน สร้างทรัพยากรให้เกิดคุณค่าขึ้น

บทสรุป การเสริมสร้างรูปแบบการจัดสวัสดิการโดยชุมชนเหล่านี้เป็นสิ่งที่ดีเพราะทำให้ชุมชนเกิดความเข้มแข็งทั้งทางด้านการเงินและสังคมไปพร้อมกัน เมื่อไม่มีปัญหาทางด้านการเงินมีความมั่นคงในหลักประกันสังคมก็จะเกิดความเข้มแข็ง รัฐบาลจึงควรสร้างองค์กรเหล่านี้ขึ้นในทุกตำบลของประเทศ โดยนำตัวอย่างของจังหวัดสงขลาไปพิจารณาศึกษาเพื่อดำเนินการให้เกิดผลเป็นรูปธรรมจะเป็นการลดภาระของส่วนราชการเป็นอย่างมาก ขณะเดียวกันประชาชนผู้สูงอายุก็จะมีคุณค่ามีศักดิ์ศรีไม่ถูกทอดทิ้งเกิดการอุ้มชูของคนในสังคม โดยในเบื้องต้นภาครัฐเองอาจต้องช่วยเหลือเพื่อให้เกิดการก่อตั้งกองทุนในลักษณะนี้ในแต่ละสังคมที่มีความแตกต่างกันหรือในสถานที่ที่ไม่มีผู้นำที่มีความเข้มแข็ง เมื่อมีในทุกพื้นที่แล้วจะเป็นการสร้างสรรค์การจัดสวัสดิการสังคมที่ยั่งยืนได้ตลอดไป เพราะการทำงานร่วมกันภาครัฐและเอกชนไปพร้อมกันจะทำให้การพัฒนาสังคมเดินไปในแนวทางที่ถูกต้องของสังคมนั้น ๆ เกิดความยั่งยืนในการพัฒนา

**กำหนดการเดินทางไปเยือนและศึกษาดูงาน
ของคณะกรรมการการพัฒนาสังคมและกิจการเด็ก เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ
คนพิการและผู้ด้อยโอกาส วุฒิสภา
ณ จังหวัดสงขลา และประเทศมาเลเซีย
ระหว่างวันที่ ๑๒ – วันเสาร์ที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๓**

วันพุธที่ ๑๒ พฤษภาคม ๒๕๕๓	(กรุงเทพฯ-หาดใหญ่ ประเทศไทย - เกินดิงไฮแลนด์มาเลเซีย)
เวลา ๐๕.๐๐ นาฬิกา	- คณะเดินทางพร้อมกัน ณ เคาร์เตอร์การบินไทย ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ
เวลา ๐๖.๐๕ นาฬิกา	- ออกเดินทางไปท่าอากาศยานหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยสายการบินไทย เที่ยวบินที่ ทีจี ๒๓๑
เวลา ๐๗.๓๕ นาฬิกา	- เดินทางถึงท่าอากาศยานหาดใหญ่
เวลา ๐๘.๐๐ นาฬิกา*	- ออกเดินทางจากหาดใหญ่ ประเทศไทย โดยรถบัสปรับอากาศ - ด้านสะเดา ประเทศไทย : ทำการตรวจประทับตราหนังสือเดินทาง - ด้านบูกิตคายูอีตี้ม มาเลเซีย : ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง และพิธีการทางศุลกากรของประเทศมาเลเซีย
ช่วงเช้า-ช่วงบ่าย	- ศึกษาสภาพการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนสภาพการพัฒนาของสังคมและเศรษฐกิจโดยรวม ของประเทศมาเลเซีย
เวลา ๑๒.๐๐ นาฬิกา	- รับประทานอาหารกลางวัน
เวลา ๑๔.๐๐ นาฬิกา	- เดินทางถึงเกินดิงไฮแลนด์ Genting Highlands - เข้าที่พัก ณ โรงแรม FIRST WORLD HOTEL - รับประทานอาหารค่ำ
วันพฤหัสบดีที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๕๓	(เกินดิงไฮแลนด์ - ปุตราจายา - ไชเบอร์จาย่า กัวลาลัมเปอร์)
เวลา ๐๗.๐๐ นาฬิกา*	- รับประทานอาหารเช้า
เวลา ๐๘.๐๐ นาฬิกา	- ออกเดินทางไปศึกษาดูงาน
เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๑.๓๐ นาฬิกา	- ศึกษาดูงานเกี่ยวกับการจัดผังเมืองและสิ่งแวดล้อม
เวลา ๑๒.๐๐ นาฬิกา	- รับประทานอาหารกลางวัน
เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ นาฬิกา	- ศึกษาดูงาน ณ ไชเบอร์จาย่า เมืองแห่ง IT กรุงกัวลาลัมเปอร์ ณ Multimedia University

* เวลาท้องถิ่นประเทศมาเลเซีย เร็วกว่าประเทศไทย ๑ ชั่วโมง

- เวลา ๑๕.๓๐ – ๑๗.๐๐ นาฬิกา - ศึกษาดูงาน ณ Multimedia Development Coperation
เวลา ๑๘.๐๐ นาฬิกา - รับประทานอาหารค่ำ
เวลา ๑๙.๐๐ นาฬิกา - เข้าที่พัก ณ โรงแรม BERJAYA TIMES SQUARE HOTEL

วันศุกร์ที่ ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๕๓

(กัวลาลัมเปอร์ – หาดใหญ่)

- เวลา ๐๗.๐๐ นาฬิกา - รับประทานอาหารเช้า
เวลา ๐๘.๐๐ นาฬิกา - ออกเดินทางไปศึกษาดูงาน
เวลา ๐๙.๐๐ – ๑๑.๐๐ นาฬิกา - ศึกษาดูงาน ณ The Association of the Computer and Multimedia Industry of Malaysia (PIKOM)
- ศึกษาสภาพการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ตลอดจนสภาพการพัฒนาระบบและเศรษฐกิจโดยรวมของ
กรุงกัวลาลัมเปอร์ เมืองจันท์โฮลน เมืองอีโปร์
เวลา ๑๒.๐๐ นาฬิกา - รับประทานอาหารกลางวัน
เวลา ๑๓.๐๐ นาฬิกา - เดินทางกลับอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ประเทศไทย
เวลา ๑๔.๐๐ นาฬิกา - รับประทานอาหารเย็น
เวลา ๑๙.๐๐ นาฬิกา - เดินทางเข้าพัก ณ โรงแรมเดอะรีเจนท์
อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

วันเสาร์ที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๓

(หาดใหญ่-กรุงเทพฯ)

- เวลา ๐๗.๐๐ นาฬิกา - รับประทานอาหารเช้า
เวลา ๐๘.๐๐ นาฬิกา - ออกเดินทางไปศึกษาดูงาน
เวลา ๐๙.๓๐-๑๒.๐๐ นาฬิกา - ศึกษาดูงานเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการชุมชน ณ มหาวิทยาลัยชาวบ้าน
ตำบลคลองเปี้ยะ อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา
เวลา ๑๒.๐๐ – ๑๓.๐๐ นาฬิกา - รับประทานอาหารกลางวัน
เวลา ๑๔.๓๐ นาฬิกา - เดินทางถึงท่าอากาศยานหาดใหญ่
เวลา ๑๕.๓๕ นาฬิกา - เดินทางกลับกรุงเทพฯ โดยสายการบินไทย เที่ยวบินที่ ทีจี ๒๓๖
เวลา ๑๗.๐๐ นาฬิกา - เดินทางถึงท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จังหวัดสมุทรปราการ
